REEMBOLSO MANUAL

Acesse CONSULTAS > REEMBOLSO

fr	eserva fácil		TREINAMENTO B2B	
ŧ	Início		consultas / relatórios	
_			vendas/emissões	9
8	Reservas		tarifa média	9
	OP		marketshare por companhia	9
02	UP		marketshare por destino	9
*	Aéreo	<i>~</i>	vendas/emissões financeira	Q
1	nerev		aproveitamento	9
	Seguro Viagem		emissão direta x op eletrônica	Q
			economia (lost savings)	Q
	Ônibus		faturas/boletos	Q
			reembolso	9
1	Serviços		bilhetes	9
			percentual de atrasos e cancelamentos	9
*	Flapper		budget	9
100	1000		violação de política de viagem	Q
a	Hotel	~	gerador de relatórios	9
-	0		passageiros	9
(mid	Carros	Ť		
-	Cotações			
۹	Consultas			



Para fazer a solicitação, clique no botão **CLIQUE AQUI.**

Págin	a 1 de 0	Páginas 15 🛩 linhas	₿ k		
\rightarrow	periodo da	nome do solicitante 🗸	motivo da viagem 🗸	reembolso	٩
	✓ ult. 30 dias	~			✓ buscar
obe				-	
				Predica d	te ajuda com reembolisi iue aqui O



Histórico de protocolos Criar novo protocolo

- Filtros de	e busca		
Período 🗸	14/12/2022	15/12/2022	Executar

Escolha SOLICITAÇÃO DE REEMBOLSO NÃO CONCLUÍDO;

Histórico de protocolos	Criar novo protocolo	
👻 Utilize a interface a	abaixo para a criação de novos p	rotocolos de atendimento
Categoria Atendime	nto Financeiro Aéreo	~
Árvore de Rextur_Solicita	ção de Reembolso não concluído	~
assuntos		
Assunto		•



Selecione:

Erro na solicitação de Reembolso para solicitar reembolso por indisponibilidade na solicitação de reservas;

ou

Reembolsos diversos para solicitar reembolso de EMD, bagagens ou vouchers;

Selecione o	assunto	
Filtrar por		
E 😼 Assur E 🧰 Re E	itos xtur_Solicitação de Reembolso não concluído Erro na solicitação do Reembolso Reembolso diversos (Voucher/Reemitidos na Cia/etc)	

6

Todos os campos deverão ser preenchidos obrigatoriamente. Preencha, confira e depois clique em "Criar novo protocolo".

Histórico de protocolos Cr	ar novo protocolo				
✓ Utilize a interface abaix	o para a criação de nov	os protocolos de ate	ndimento		
Categoria Atendimento F	inanceiro Aéreo	~			^
de Rextur_Solicitação de assuntos	Reembolso não concluído	~			
Assunto Rextur_Solicitação do F	ção de Reembolso não concluíd Reembolso	o: Erro na			
Reserva					
Título					
Descrição					
				/	
01 Informações p	ara análise: *				
reembolso	Nº de bilhete	Localizador	PAX		
Informações					
adicionais					
	v				
	▼			•	
			_	•	
Criar novo	protocolo				

Atenção: As solicitações serão aceitas somente com evidencia do erro (print|imagem) da tentativa do pedido via Reserva Fácil, exceto para pedidos de bagagens, EMD´s e vouchers. Preencha o formulário exatamente na ordem apresentada, conferindo se todos os campos estão devidamente preenchidos. Em caso de pedidos sem a evidência da inconsistência ou falta dos dados preenchidos, ele será negado pelo departamento de reembolso ou até mesmo encerrado automaticamente pelo sistema.

Será gerado um protocolo.

Caso seja necessário reabrir uma nova solicitação, o número do protocolo será solicitado.



Também é possível pesquisar todos os protocolos e acompanhar os status. Para isso, clique em "Histórico de protocolos".

listórico de p	rotocolos C	riar novo proto	colo						
Abaixo voc	e poderá pe	squisar os	protocolos c	riados ant	eriormente.				
	e busca								
Período 🗸	04/05/2023	Ĩ	05/05/2023		Executar			selecione	~
Resultado	da busca								
Resultado Protocolo	da busca Título	Assunto	Cliente	Contato	Criação	Vencimento	Encerrado	Status	Situação
Resultado Protocolo	da busca Título	Assunto Rextur_Solicitaçã	Cliente TREINAMENTO B2	Contato	Criação 05/05/2023 17:0	Vencimento 12/05/2023 14:04	Encerrado	Status Em Atendimento	Situação
Resultado Protocolo B2B_202305	da busca Título O Inconsistência na	Assunto Rextur_Solicitaçã	Cliente TREINAMENTO B2	Contato JULIANA	Criação 05/05/2023 17:0	Vencimento 12/05/2023 14:04	Encerrado	Status Em Atendimento	Situação