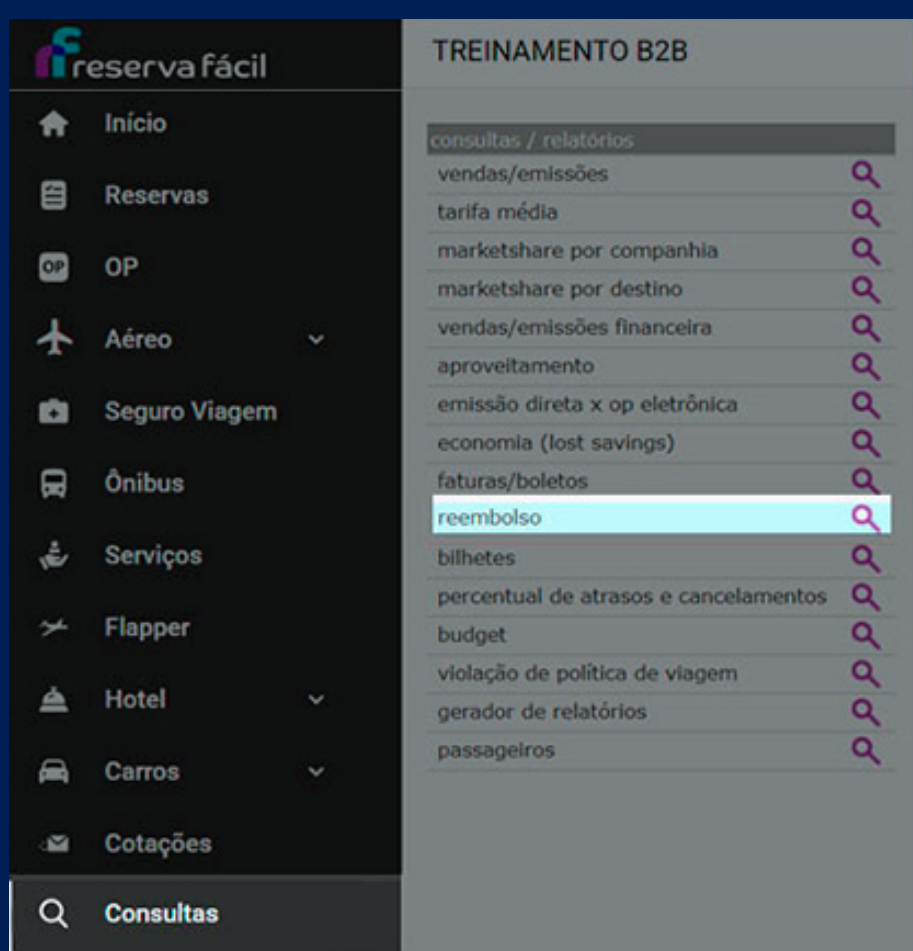


REEMBOLSO MANUAL

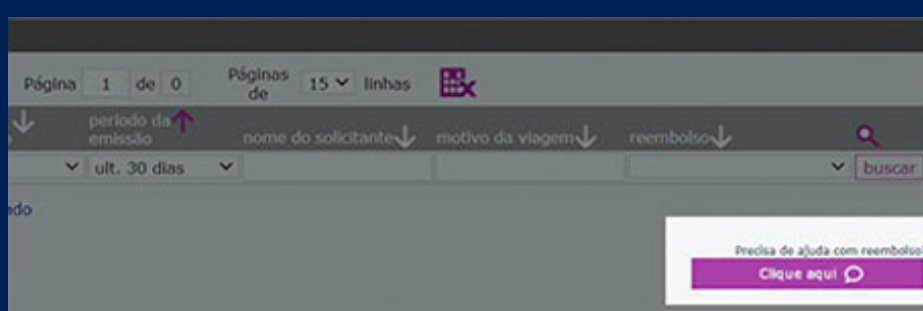
1

Acesse **CONSULTAS > REEMBOLSO**

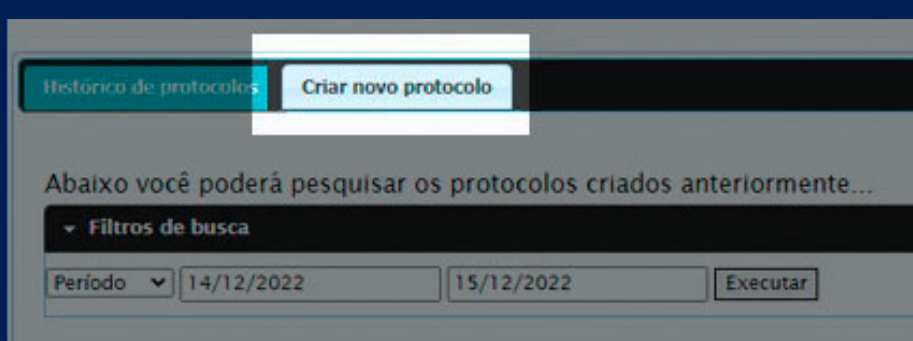


2

Para fazer a solicitação, clique no botão **CLIQUE AQUI**.

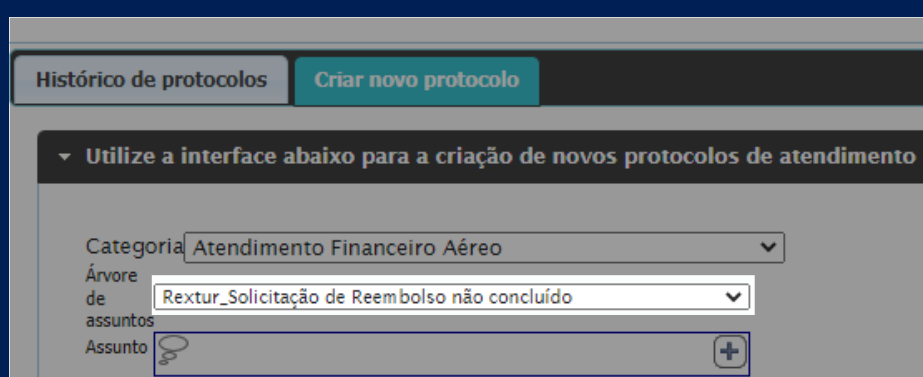


3



4

Escolha **SOLICITAÇÃO DE REEMBOLSO NÃO CONCLUÍDO**;



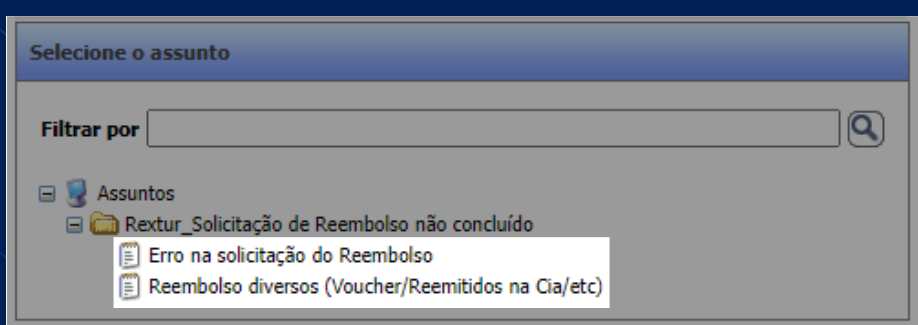
5

Selecione:

Erro na solicitação de Reembolso para solicitar reembolso por indisponibilidade na solicitação de reservas;

ou

Reembolsos diversos para solicitar reembolso de EMD, bagagens ou vouchers;



6

Todos os campos deverão ser preenchidos obrigatoriamente. Preencha, confira e depois clique em "Criar novo protocolo".

Histórico de protocolos **Criar novo protocolo**

Utilize a interface abaixo para a criação de novos protocolos de atendimento

Categoria: Atendimento Financeiro Aéreo

Árvore de assuntos: Rextur_Solicitação de Reembolso não concluído

Assunto: Rextur_Solicitação de Reembolso não concluído: Erro na solicitação do Reembolso

Reserva: _____

Título: _____

Descrição: _____

01 Informações para análise: *

Tipo de reembolso	Nº de bilhete	Localizador	PAX
▼	_____	_____	_____
▼	_____	_____	_____
▼	_____	_____	_____
▼	_____	_____	_____

Informações adicionais

Criar novo protocolo

Atenção: As solicitações serão aceitas somente com evidência do erro (print/imagem) da tentativa do pedido via Reserva Fácil, exceto para pedidos de bagagens, EMD's e vouchers. Preencha o formulário exatamente na ordem apresentada, conferindo se todos os campos estão devidamente preenchidos. Em caso de pedidos sem a evidência da inconsistência ou falta dos dados preenchidos, ele será negado pelo departamento de reembolso ou até mesmo encerrado automaticamente pelo sistema.

7

Será gerado um protocolo.

Caso seja necessário reabrir uma nova solicitação, o número do protocolo será solicitado.

Histórico de protocolos **Criar novo protocolo**

Utilize a interface abaixo para a criação de novos protocolos de atendimento

Novo protocolo criado com sucesso

B2B_2023050500088

Prazo previsto 12/05/2023 02:04:34

Novo Caso

Também é possível pesquisar todos os protocolos e acompanhar os status. Para isso, clique em "Histórico de protocolos".

Histórico de protocolos **Criar novo protocolo**

Abaixo você poderá pesquisar os protocolos criados anteriormente...

Filtros de busca

Período: 04/05/2023 a 05/05/2023 Executar -- seleccione

Resultado da busca

Protocolo	Título	Assunto	Cliente	Contato	Criação	Vencimento	Encerrado	Status	Situação
B2B_2023050500088	Inconsistência na	Rextur_Solicitação	TREINAMENTO B2	JULIANA	05/05/2023 17:04	12/05/2023 14:04		Em Atendimento	

Página 1 de 1 50 Ver 1 - 1 de 1