## PÓS REEMBOLSO

## ľ

## Selecione

Acompanhamento de Reembolso Solicitado.

Histórico de protocolos	Criar novo protocolo	
▼ Utilize a interface a	abaixo para a criação de novos protocolos de atendimento	)
Categoria Atendime	nto Financeiro Aéreo 🔹 🗸	
Árvore	allowed a Result in the Religion of	
assuntos	annamento de Reembolso Solicitado 🗸	
Assunto 🔊	+	
Reserva		
Título		
Descrição		
	//	



## Escolha Solicitação Pós-reembolso.

🛇 Auto Atendimento Orbium - Google Chrome	-		×
orbium.cvc.com.br/FrontServices/selfassistance/Control	s/Subj	ect_Brow	NS
Fechar			
Selecione o assunto			
Filtrar por			٩
<ul> <li>Assuntos</li> <li>Rextur_Acompanhamento de Reembolso Solicitado</li> <li>Solicitação Pós-reembolso</li> </ul>			



Todos os campos deverão ser preenchidos **obrigatoriamente**. Caso seja uma reabertura de caso, o protocolo será solicitado. Confira e depois clique em **Criar novo Protocolo.** 

- Utilize	a interface abaixo para a criação de novos protocolos de atendimento
Categor	ia Atendimento Financeiro Aéreo
Árvore	Terreter de Bernelale Bellitede et al
de L assuntos	extur_Acompannamento de Reembolso Solicitado 🗸
Assunto	Rextur_Acompanhamento de Reembolso Solicitado: Solicitação
Deserve	
Reserva	
The	
litulo	
Descrição	
Descrição	
	01 Trata-se de uma reabertura de caso? *
	SIM NÃO e os dados do mesmo LOC, caso não seja do mesmo LOC o protocolo será
Informaçõ	ec and a second s
adicionais	Tipo de Nº de bilhete Localizador PAX reembolso





5

Também é possível pesquisar todos os protocolos e acompanhar os status, basta clicar em **Histórico de protocolos.** 

istorico de p	TOLOCOIOS			_	_	_	_	_	_
baixo voo	e poderá p	esquisar os	protocolos	criados ar	nteriormente	e			
→ Filtros d	e busca								
?eríodo 🗸 04/05/2023			05/05/2023		Executar		Т	Todos 🗸	
<b>lesultado</b>	da busca								
Protocolo	Título	Assunto	Cliente	Contato	Criação	Vencimento	Encerrado	Status	Situaçã
B2B 20230	Rextur_Acompan	Rextur_Acompan	TREINAMENTO B2	JULIANA	05/05/2023 17:1	12/05/2023 14:1	05/05/2023 17:2	Encerrado	RESOLVIE
C 020_20200									