

Solicitação de Reembolso Automático no Reserva Fácil – Diferentes Modalidades

VOLUNTÁRIO

INVOLUNTÁRIO

SERVIÇOS
(Bagagens, assentos, EMD)

1 -VOLUNTÁRIO

Para solicitar o reembolso com as devidas penalidades, clique em “Reembolso Voluntário” e dê anuência à taxa de reembolso.

Reembolso

Atenção: Outras taxas ou penalidades podem ser cobradas pela cia aérea

status

reembolso	data da solicitação	status
		Reembolso em análise

dados do bilhete

agência	bilhete	loc	passageiro	data de emissão
13306	---	EKMUFN	REXTUR/REXTUR	27/Jul/22

segmentos

cia	voo	saída	chegada	origem	destino(s)	equip.	bagagem
Aziá ?	AD 4904	15/02/2023 - 07:55	15/02/2023 - 10:15	CGH - Cgh	SSA - Ssa		

Reembolso voluntário
 Reembolso com isenção de multa
 Taxa de reembolso R\$ 15.00. Outras taxas ou penalidades podem ser cobradas pela cia aérea.

solicitar reembolso

fechar

Em seguida, confirme a solicitação clicando em “Sim”.

Reembolso

Você confirma a solicitação do reembolso?

ATENÇÃO: É de extrema importância o cancelamento da reserva para evitar futuras ADM's.

Atenção

Não se esqueça de cancelar sua reserva, essa ação evitará cobranças adicionais.

Seu reembolso foi solicitado com sucesso! Você receberá um e-mail com o comprovante desta solicitação.

Comprovante do pedido de reembolso

A solicitação de reembolso foi processada com sucesso e o comprovante foi enviado por e-mail.

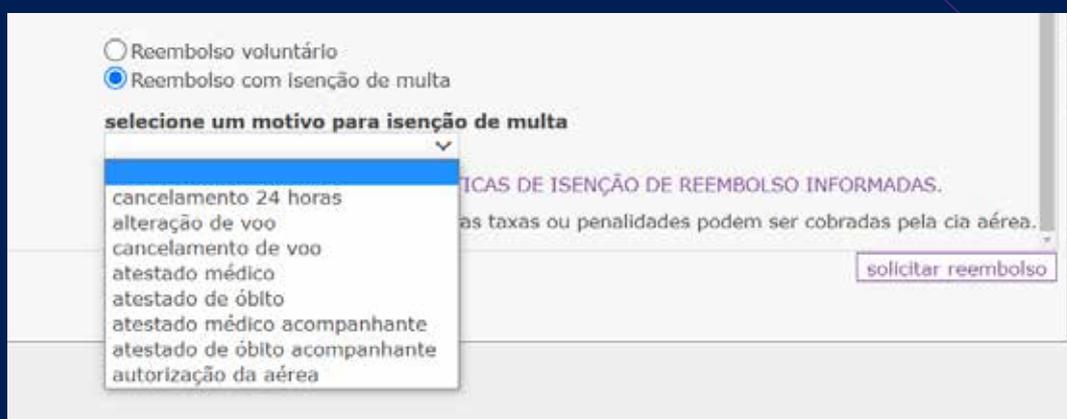
dados do reembolso

comprovante	protocolo	loc	bilhete	pass

Acompanhe sua solicitação no Reserva Fácil acessando o bilhete e o status do reembolso.

2 - INVOLUNTÁRIO

Para solicitar o reembolso sem penalidades, clique em “Reembolso com Isenção de Multa”. Em seguida, indique o motivo para isenção da multa, anexe o arquivo e dê anuência à taxa de reembolso.



Reembolso voluntário
 Reembolso com isenção de multa

selecione um motivo para isenção de multa

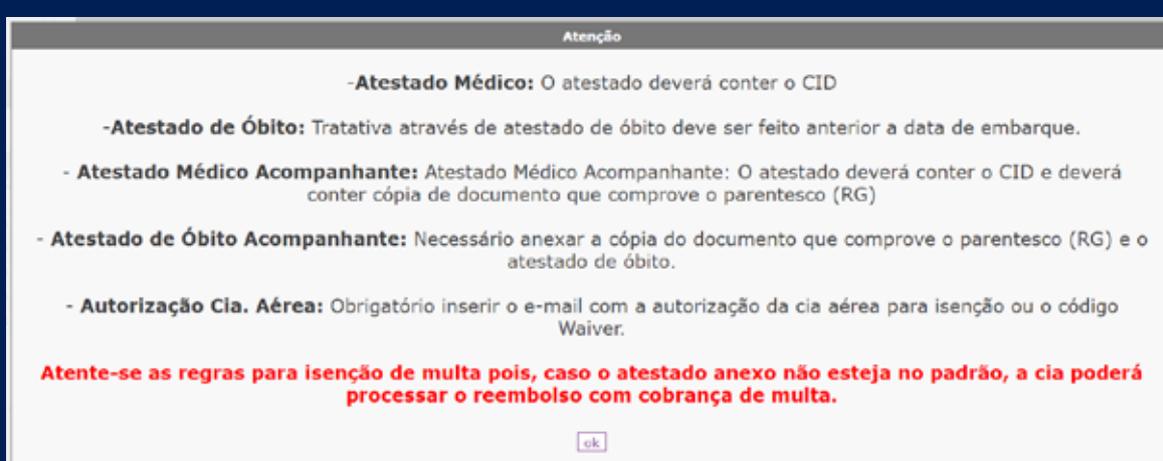
- cancelamento 24 horas
- alteração de voo
- cancelamento de voo
- atestado médico
- atestado de óbito
- atestado médico acompanhante
- atestado de óbito acompanhante
- autorização da aérea

...TICAS DE ISENÇÃO DE REEMBOLSO INFORMADAS.
...as taxas ou penalidades podem ser cobradas pela cia aérea.

solicitar reembolso

IMPORTANTE: Ao selecionar o motivo da isenção, é possível visualizar as políticas vigentes para o tipo de isenção selecionada e anexar arquivos como atestados médicos e outros comprobatórios se necessário.

POLÍTICAS DE ISENÇÃO DE REEMBOLSO INFORMADAS



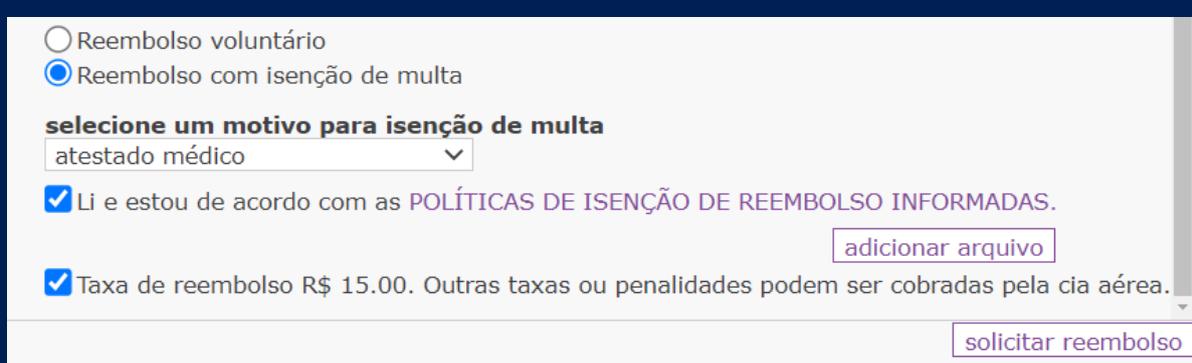
Atenção

- **Atestado Médico:** O atestado deverá conter o CID
- **Atestado de Óbito:** Tratativa através de atestado de óbito deve ser feito anterior a data de embarque.
- **Atestado Médico Acompanhante:** Atestado Médico Acompanhante: O atestado deverá conter o CID e deverá conter cópia de documento que comprove o parentesco (RG)
- **Atestado de Óbito Acompanhante:** Necessário anexar a cópia do documento que comprove o parentesco (RG) e o atestado de óbito.
- **Autorização Cia. Aérea:** Obrigatório inserir o e-mail com a autorização da cia aérea para isenção ou o código Waiver.

Atente-se as regras para isenção de multa pois, caso o atestado anexo não esteja no padrão, a cia poderá processar o reembolso com cobrança de multa.

ok

Para isenção com multa será necessário adicionar um arquivo.



Reembolso voluntário
 Reembolso com isenção de multa

selecione um motivo para isenção de multa

atestado médico

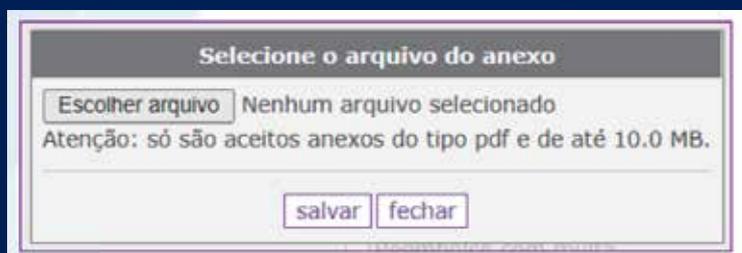
Li e estou de acordo com as **POLÍTICAS DE ISENÇÃO DE REEMBOLSO INFORMADAS.**

adicionar arquivo

Taxa de reembolso R\$ 15.00. Outras taxas ou penalidades podem ser cobradas pela cia aérea.

solicitar reembolso

Selecione o arquivo que será anexado. É possível anexar somente 1 (um) arquivo.



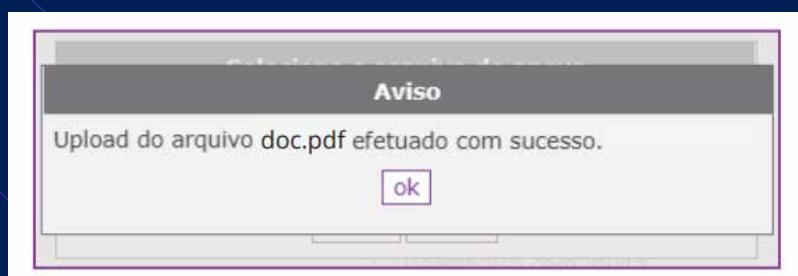
Selecione o arquivo do anexo

Escolher arquivo Nenhum arquivo selecionado

Atenção: só são aceitos anexos do tipo pdf e de até 10.0 MB.

salvar fechar

Após anexar o arquivo, clique em “Salvar” e em seguida clique Ok.

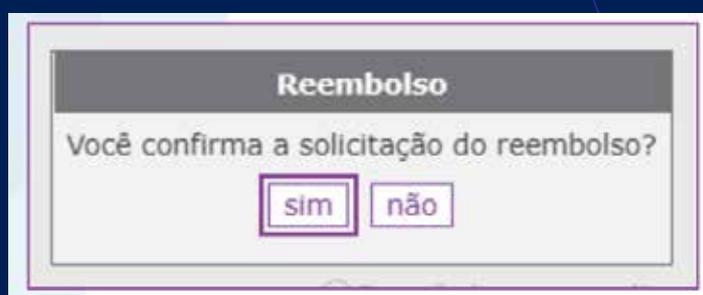


Aviso

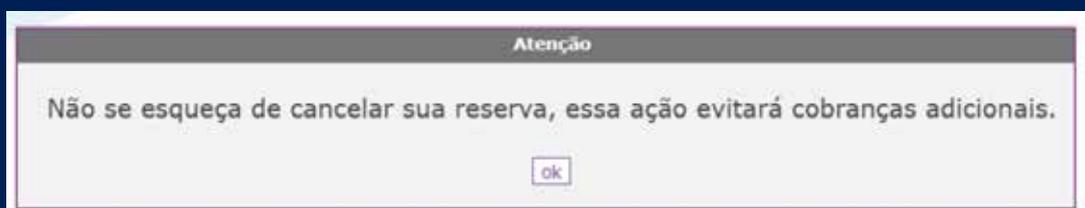
Upload do arquivo doc.pdf efetuado com sucesso.

ok

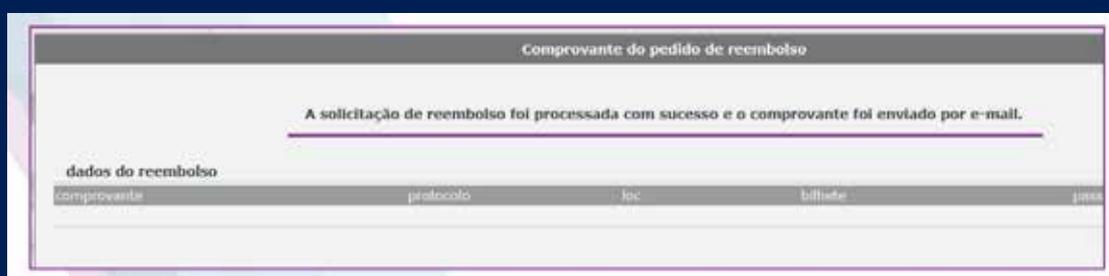
A seguir, é possível conferir o arquivo adicionado. Se necessário, ele poderá ser substituído. Dê a anuência nas taxas e clique em solicitar reembolso. Confirme a solicitação clicando em "Sim".



ATENÇÃO: É de extrema importância o cancelamento da reserva para evitar futuras ADM's.



Seu reembolso foi solicitado com sucesso! Você receberá um e-mail com o comprovante desta solicitação.



Acompanhe sua solicitação no Reserva Fácil acessando o bilhete e o status do reembolso.

3 - SERVIÇOS

ATENÇÃO: Essa função é válida para todas Cias Aéreas, exceto a Cia **AZUL**.

O reembolso dos serviços deverá ser solicitado antes da data do embarque, caso contrário, não será permitido o reembolso.

Para solicitar o reembolso de serviços, dentro da reserva em SERVIÇOS COMPLEMENTARES, clique em "Solicitar".

serviços complementares									
serviço	bilhete	data	trecho	loc	passageiro	status	reembolso		tarifa
	9574410978472	-	GYN/GRLJ	KPROWK	ALVES DE PAULA/ONESIMO	Emitido	solicitar		R\$ 55,00
	9574410978463	-	GYN/GRLJ	KPROWK	GONCALVES DE PAULA/VERA LUCIA	Emitido	solicitar		R\$ 49,00

O reembolso do serviço foi solicitado com sucesso! Você receberá um e-mail com o comprovante desta solicitação.



Dentro da reserva você pode acompanhar o status do reembolso.