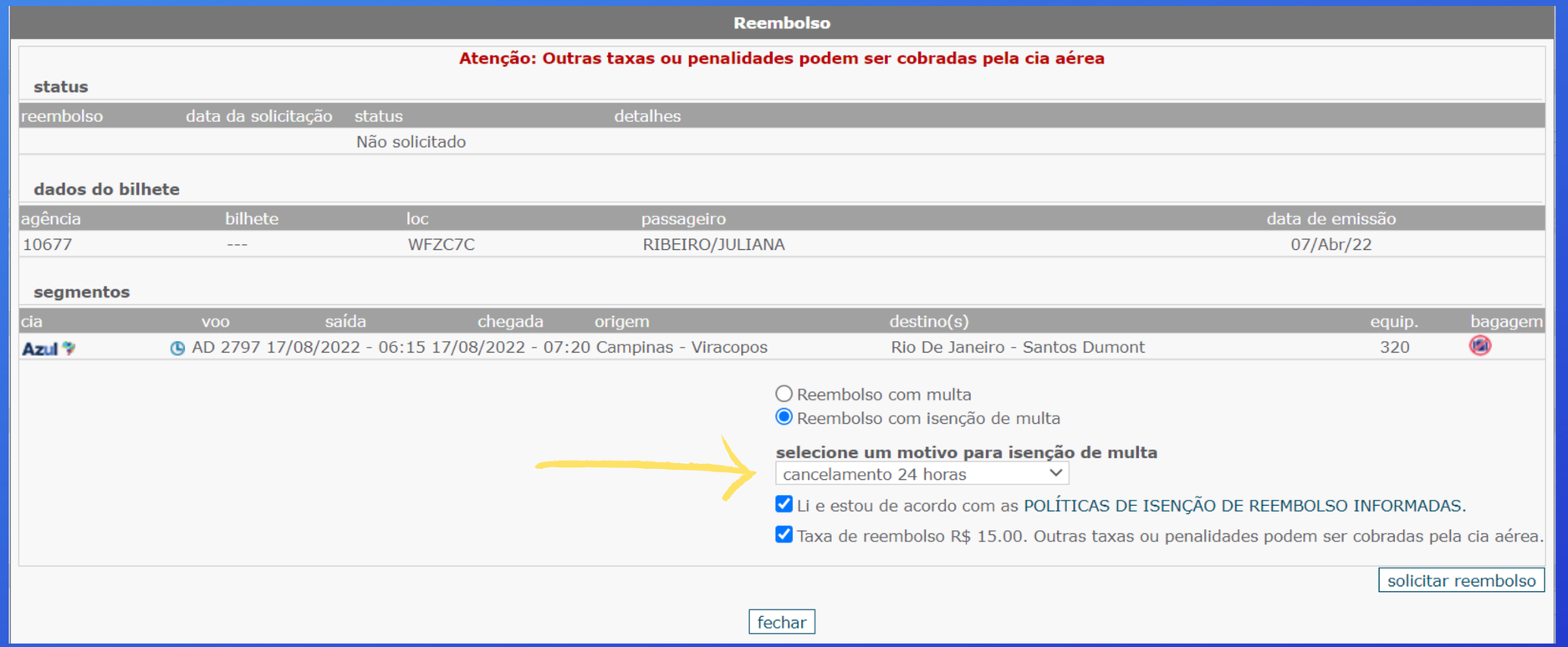
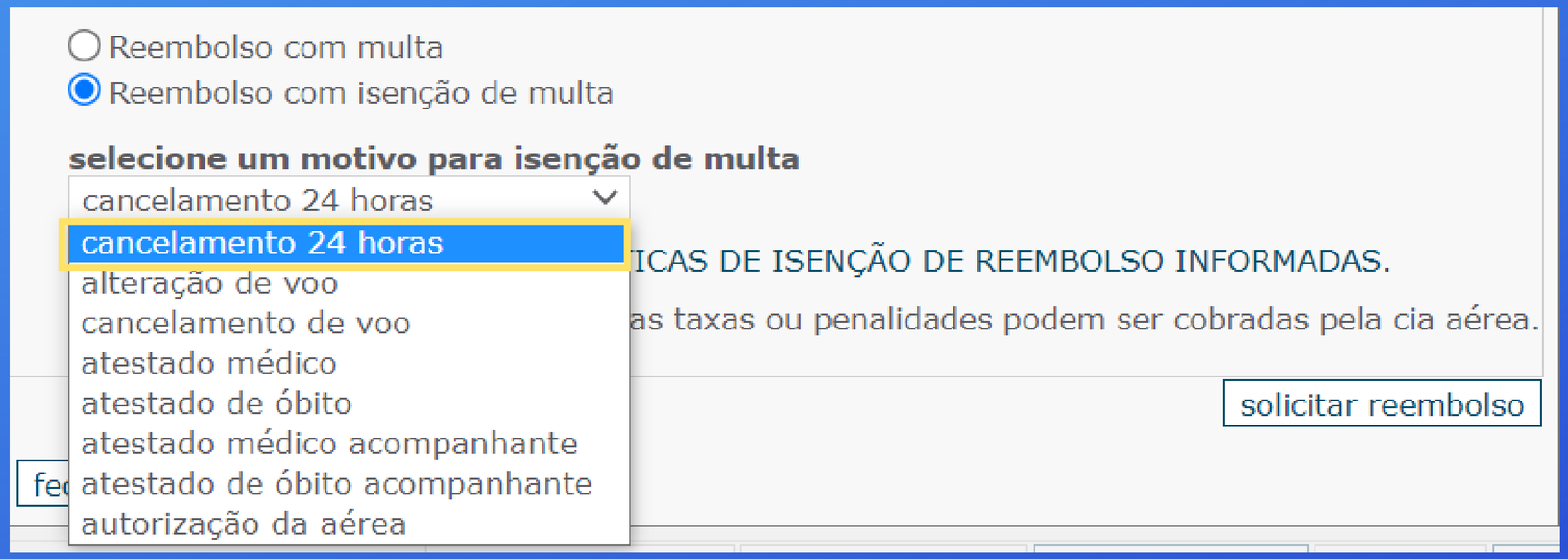
REEMBOLSO SEM MULTA

PARA SOLICITAR O REEMBOLSO SEM PENALIDADES, CLIQUE EM REEMBOLSO COM ISENÇÃO DE MULTA. EM SEGUIDA, INDIQUE O MOTIVO PARA ISENÇÃO DA MULTA.

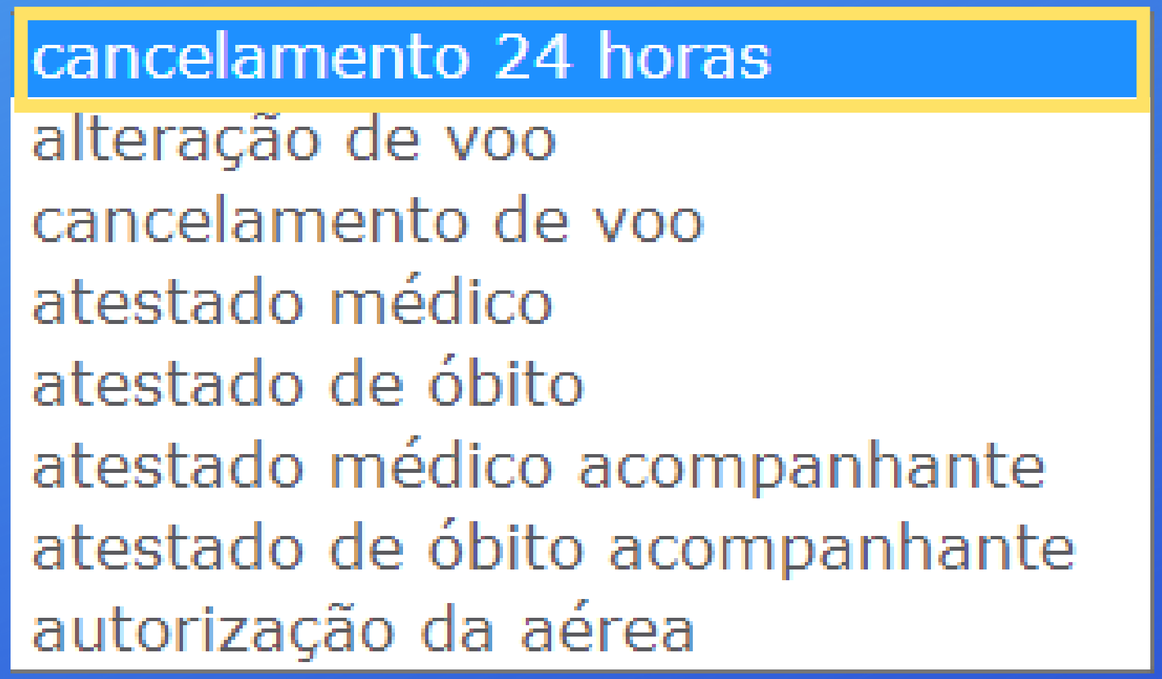


SELECIONE O MOTIVO PARA ISENÇÃO DE MULTA, VEJA AS OPÇÕES ABAIXO:



ATENÇÃO: É DE EXTREMA IMPORTÂNCIA ESCOLHER O MOTIVO DO REEMBOLSO CORRETO, APÓS A ANÁLISE DA CIA AÉREA, HAVENDO DIVERGÊNCIA, MULTAS SERÃO COBRADAS CONFORME REGRAS.

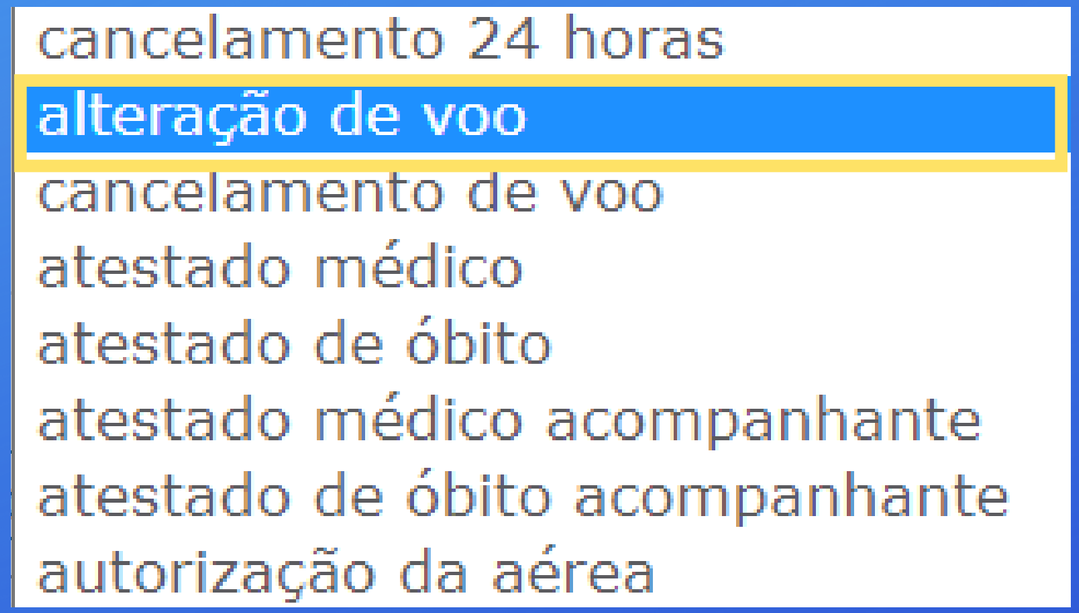
CANCELAMENTO 24 HORAS.



TODO BILHETE PODERÁ SER SOLICITADO REEMBOLSO INTEGRAL ATÉ 24 HORAS APÓS A EMISSÃO.
O EMBARQUE DEVERÁ OCORRER 07 DIAS APÓS A SOLICITAÇÃO DO REEMBOLSO.

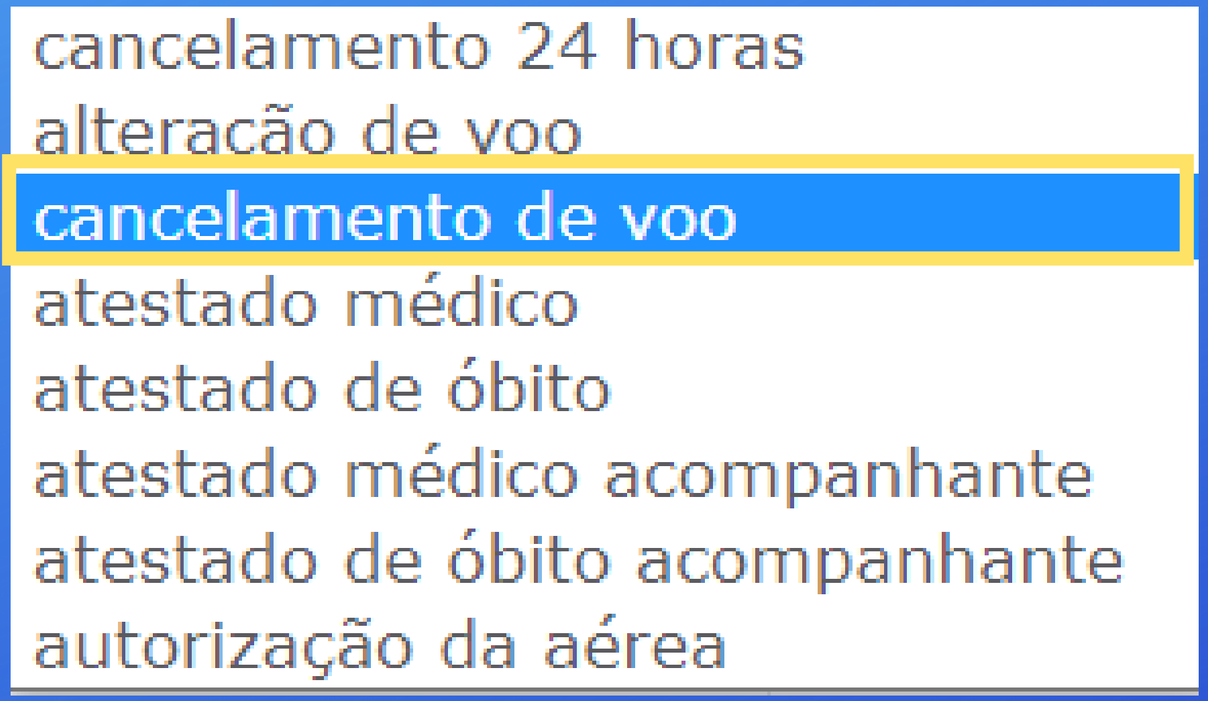
EXEMPLO:
BILHETE EMITIDO DIA 06/04/22 AS 15H59.
PODERÁ SOLICITAR REEMBOLSO "CANCELAMENTO 24 HORAS" ATÉ 07/04/22 AS 15H58, DESDE QUE O EMBARQUE SEJA APÓS A DATA DE 14/04/22.

ALTERAÇÃO DE VOO



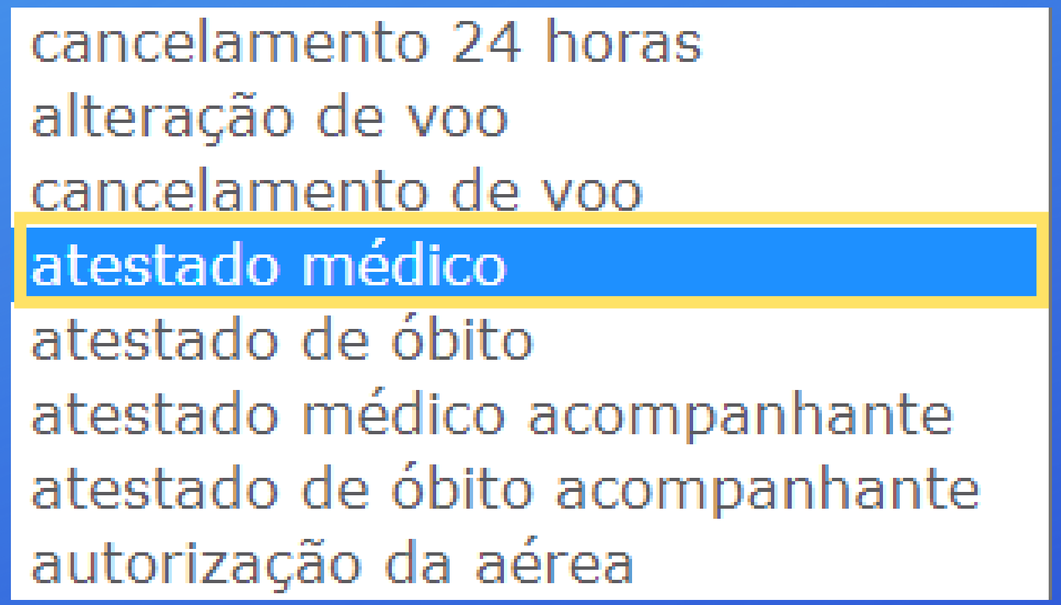
SE HOUVER ALTERAÇÃO DE VOO E O PASSAGEIRO NÃO CONCORDAR, É POSSIVEL SOLICITAR REEMBOLSO INTEGRAL (VERIFIQUE AS POLÍTICAS DE ALTERAÇÃO DAS CIAS)..

CANCELAMENTO DE VOO



SE HOUVER CANCELAMENTO DE VOO E O PASSAGEIRO NÃO DESEJAR REMARCAR O BILHETE, É POSSIVEL SOLICITAR REEMBOLSO INTEGRAL.

ATESTADOS E AUTORIZAÇÃO DA AÉREA

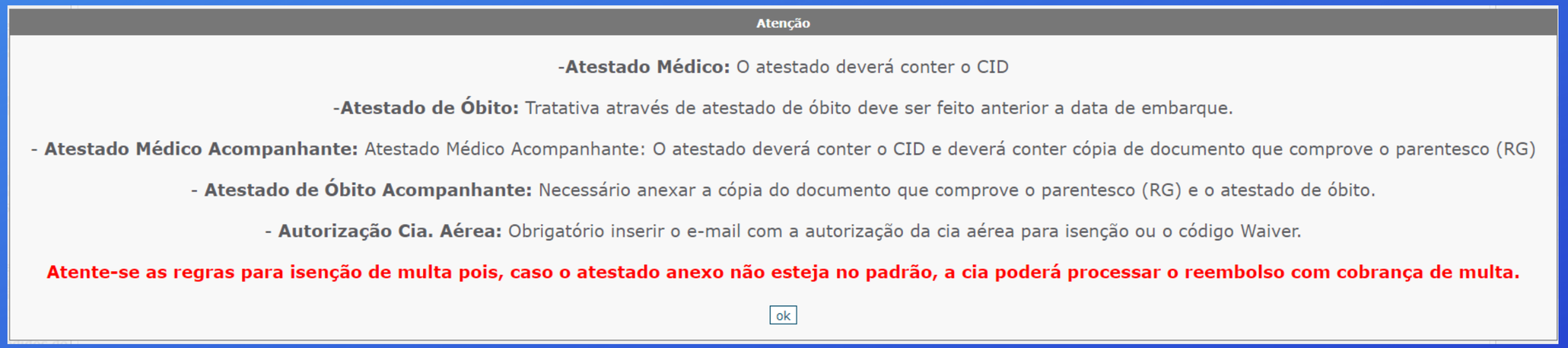


SEMPRE QUE HOUVER ATESTADOS (MÉDICO, ÓBITO OU ACOMPANHANTE) OU AUTORIZAÇÃO DA CIA AÉREA, SERÁ POSSÍVEL SOLICITAR REEMBOLSO INTEGRAL, ANEXANDO UM DOCUMENTO VÁLIDO.

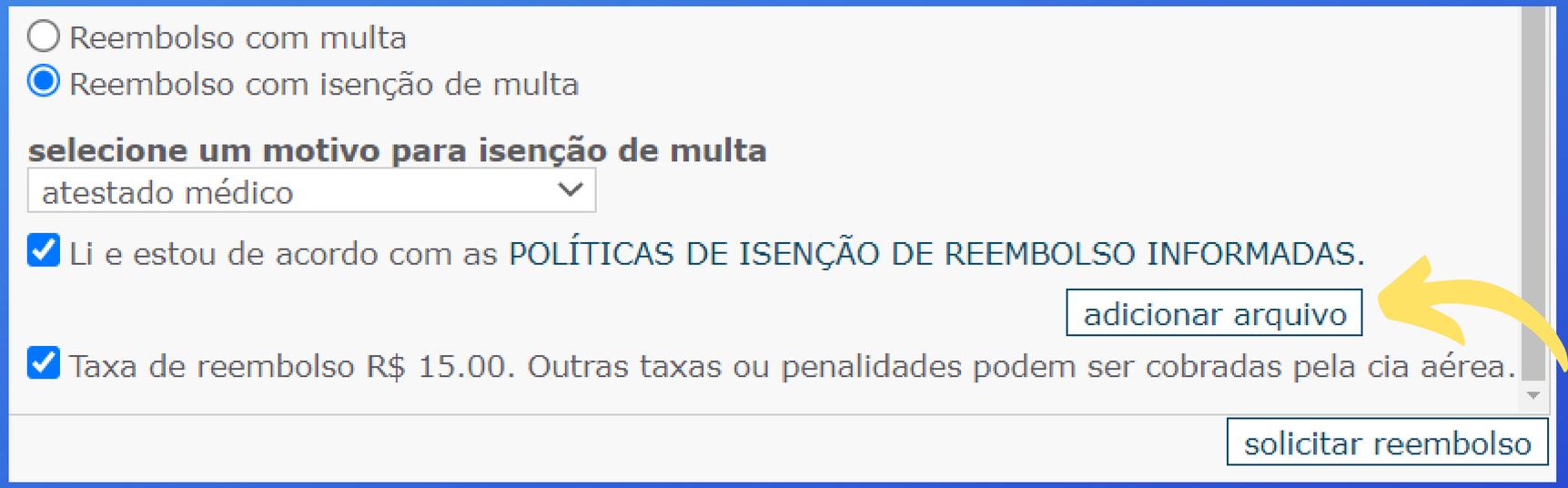
PARA ATESTADOS, VERIFIQUE SE A DOENÇA REFERIDA NO ATESTADO É ACEITA PELA CIA AÉREA ANTES DE SOLICITAR.

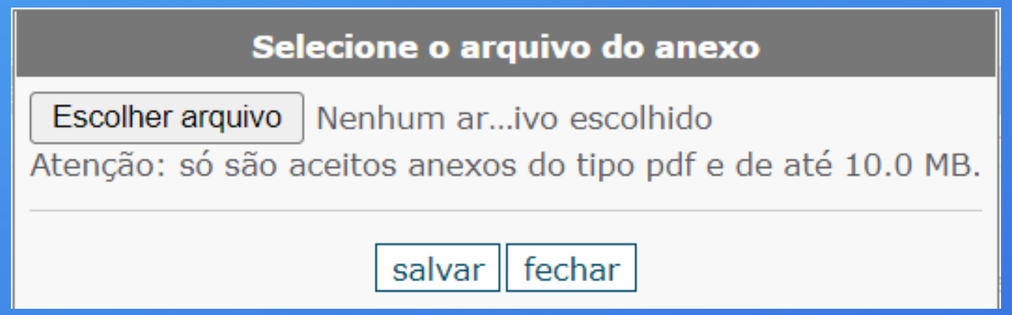
DOCUMENTAÇÃO NECESSÁRIA PARA REEMBOLSO

AO SELECIONAR O MOTIVO ATESTADO OU AUTORIZAÇÃO AÉREA, É POSSÍVEL VISUALIZAR AS POLÍTICAS VIGENTES.

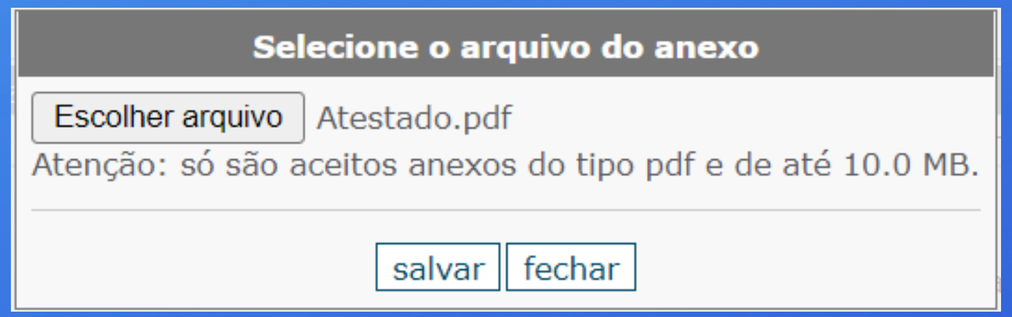


SERÁ NECESSÁRIO SALVAR O DOCUMENTO EM PDF E ANEXAR

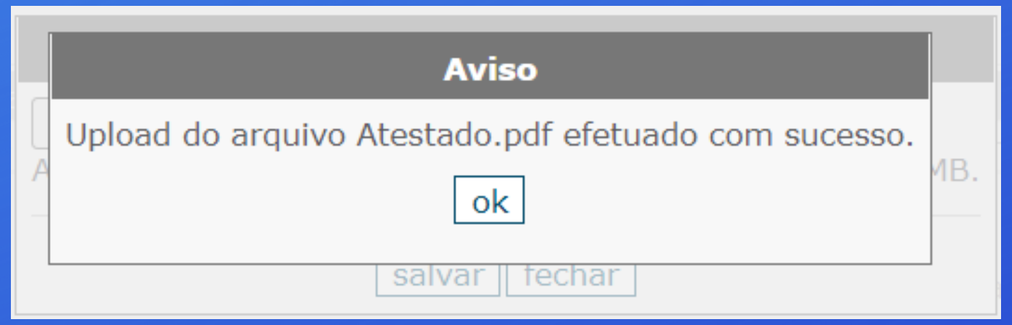




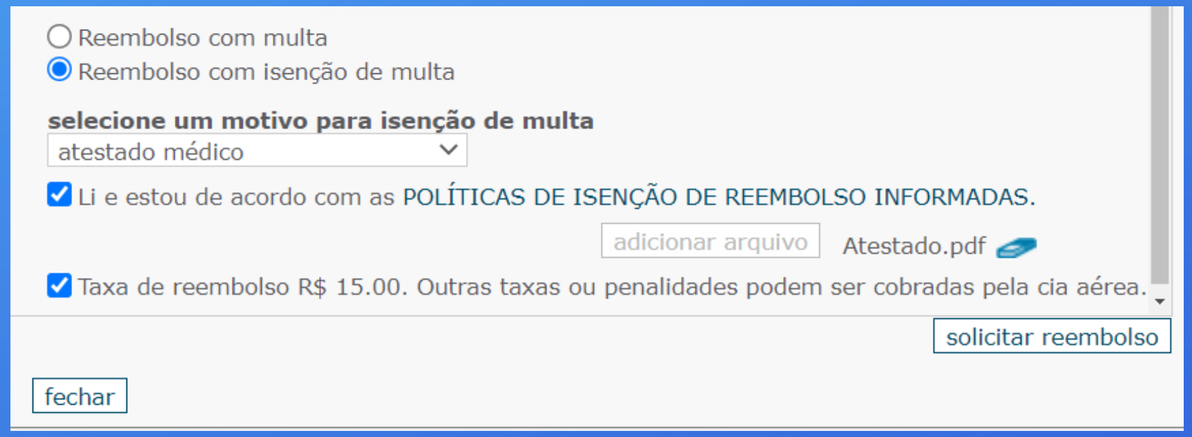
CLIQUE EM ESCOLHER ARQUIVO, É POSSÍVEL ANEXAR SOMENTE 1 (UM) ARQUIVO.



APÓS ANEXAR O ARQUIVO, CLIQUE EM SALVAR.

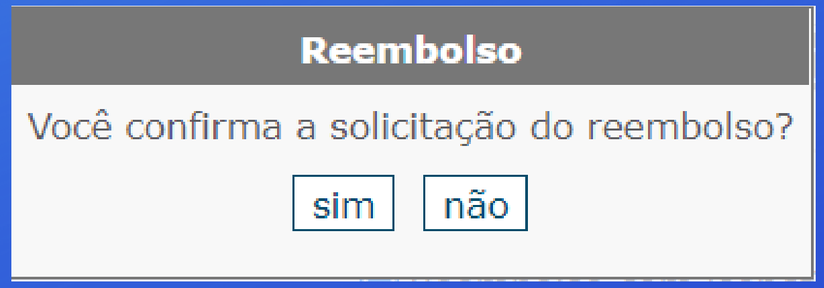


EM SEGUIDA, CLIQUE EM "OK"



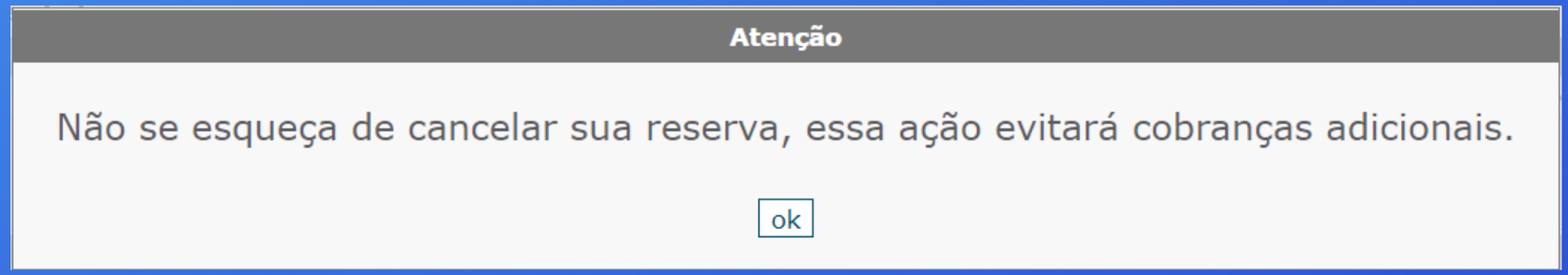
CONFIRA O ARQUIVO ADICIONADO. SE NECESSÁRIO, ELE PODERÁ SER SUBSTITUÍDO, CLICANDO NO DESENHO DA BORRACHA.

DÊ A ANUÊNCIA NAS TAXAS E CLIQUE EM SOLICITAR REEMBOLSO.

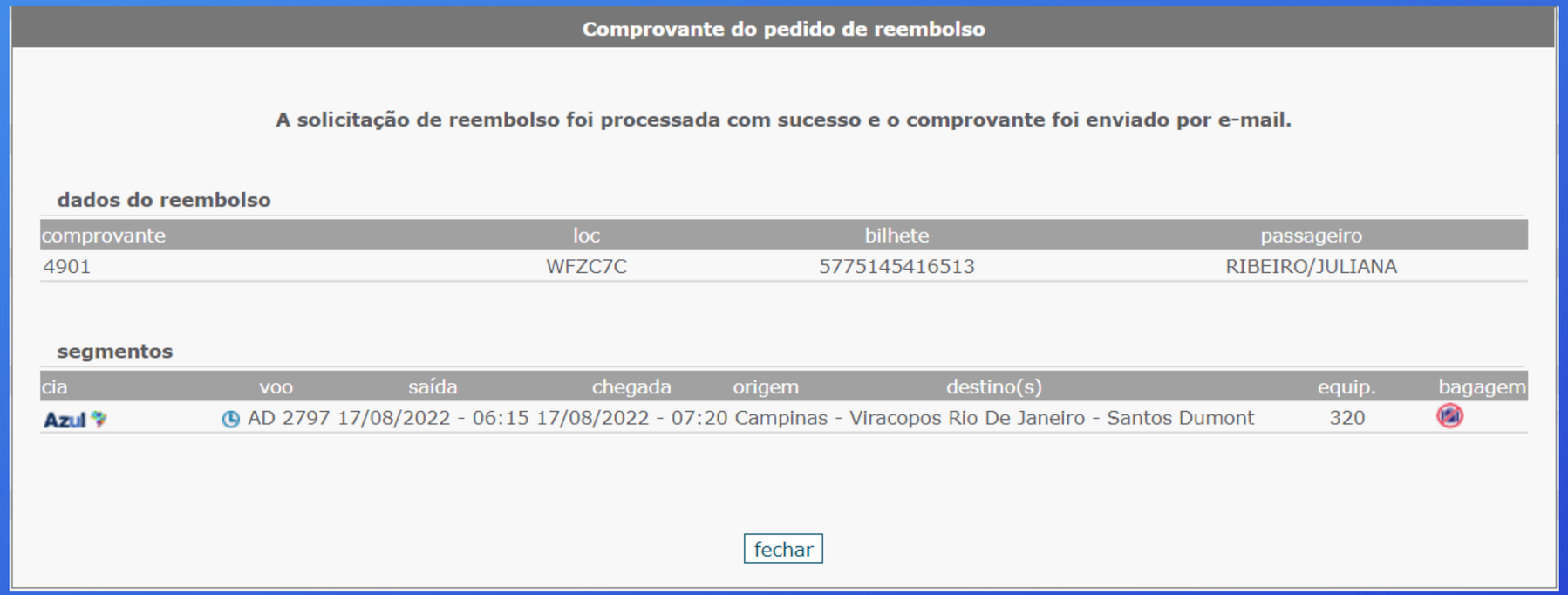


CONFIRME A SOLICITAÇÃO, CLICANDO EM "SIM".

ATENÇÃO: É DE EXTREMA IMPORTÂNCIA O CANCELAMENTO DA RESERVA PARA EVITAR FUTURAS ADM'S.



O REEMBOLSO FOI SOLICITADO COM SUCESSO!



Comprovante do pedido de reembolso

A solicitação de reembolso foi processada com sucesso e o comprovante foi enviado por e-mail.

dados do reembolso

comprovante	loc	bilhete	passageiro
4901	WFZC7C	5775145416513	RIBEIRO/JULIANA

segmentos

cia	voo	saída	chegada	origem	destino(s)	equip.	bagagem
Azul	AD 2797	17/08/2022 - 06:15	17/08/2022 - 07:20	Campinas - Viracopos	Rio De Janeiro - Santos Dumont	320	

fechar

O CLIENTE RECEBERÁ UM E-MAIL COM O COMPROVANTE DESTA SOLICITAÇÃO

Pedido de reembolso AD - WFZC7C

Recebemos com sucesso sua solicitação de reembolso pelo Esfera Fácil.
Este e-mail é seu comprovante da solicitação, que já esta sendo processada na Cia Aérea.

Não há necessidade de encaminhar este pedido por e-mail.

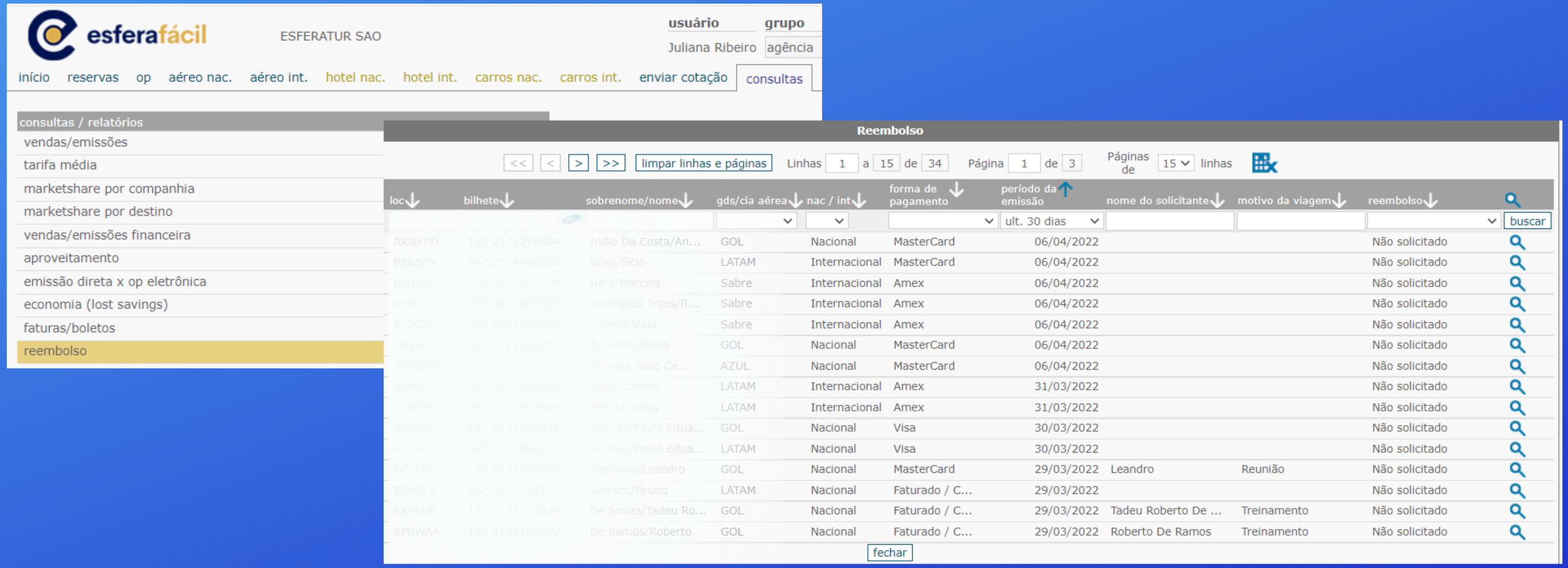
Dados da solicitação do reembolso

Número da solicitação	4901
Número do Bilhete	5775145416513
Passageiro	RIBEIRO/JULIANA
Data de emissão	07/04/2022
Login do solicitante	JUTREINAESF

Trechos enviados para reembolso

Voo	Origem	Destino(s)	Classe	Data de embarque	Saída	Chegada
AD 2797	VCP	SDU	U	17/08/2022	06:15	07:20

Você pode acompanhar o processo desta solicitação através do Esfera Fácil!

Acesse o bilhete e confira o status de reembolso.

O CLIENTE PODERÁ ACOMPANHAR A SOLICITAÇÃO NO ESFERA FÁCIL, NA ABA REEMBOLSO.