



Publicado em: 28 de maio de 2021

A American Airlines está automatizando o sistema para ajudar com atualizações de programação de voo não processadas nas reservas com bilhetes emitidos. Nossa política atual para procedimentos de agência com relação ao processamento de alteração de horário de voo está localizada aqui > [Alteração de Programação de Voo](#). As instruções básicas não foram alteradas e estão indicadas abaixo:

Instruções de processamento da Alteração de Programação de Voo	
Recebida com mais de 35 dias de antecedência	Deve ser processada (bilhete reemitido) pelo menos 30 dias antes da partida após a aceitação da alteração de programação de voo
Recebida com menos de 35 dias de antecedência	Deve ser processada (bilhete reemitido) dentro de 5 dias do recebimento da alteração de programação de voo

Anteriormente, o sistema automatizado incluía a mensagem ADTK abaixo:

- 30 dias antes da partida programada, o sistema automatizado enviará um SSR ADTK para todas as alterações de programação de voo que não foram aceitas e/ou para as quais os bilhetes não foram reemitidos

Ex.

SSR ADTK YY TKT REISSUE REQD DUE TO SCHEDULE CHANGE (SSR ADTK YY REEMISSÃO DE BILHETE NECESSÁRIA DEVIDO À ALTERAÇÃO DE PROGRAMAÇÃO)

Nosso novo sistema automatizado agora calcula os 5 dias para você e aparecerá assim:

Ex.

SSR ADTK YY TKT REISSUE REQUIRED DUE TO SKCHG BY DDMMM (SSR ADTK YY REEMISSÃO DE BILHETE OBRIGATÓRIA DEVIDO À ALTERAÇÃO DE PROGRAMAÇÃO DE VOO ATÉ DDMMM)

Com esse novo sistema automatizado, uma medida adicional foi tomada para garantir que nossos clientes cheguem no aeroporto prontos para embarque no dia da partida:

Desde 15 de junho de 2021, o SSR abaixo sinalizará ao PNR 3 dias antes da partida programada que houve descumprimento e cobrança(s) será(ão) aplicada(s) (ADMs). O SSR será adicionado por bilhete e o número do bilhete afetado será anotado dentro do SSR.

Ex.

SSR OTHS YY SKD CHG REISSUE NON COMPLIANCE 001XXXXXXXXXX (SSR OTHS YY NÃO CUMPRIMENTO DE POLÍTICA DE REEMISSÃO DEVIDO À ALTERAÇÃO DE PROGRAMAÇÃO DE VOO 001XXXXXXXXXX)

Continuamos esperançosos de que esta notificação antecipada o lembrará gentilmente da importância de cuidar de nosso cliente em comum dentro das instruções padronizadas estabelecidas. Ao trabalharmos juntos, podemos garantir a melhor experiência geral do cliente, incentivando o check-in sem toque on-line e evitando a necessidade de intervenção no aeroporto.

Agradecemos por seu tempo e atenção com este assunto.:

Atenciosamente,

Relações com agências
Operações de vendas globais de relações com agências