Instructiva Política para el uso adecuado del Sistema de Distribución

Se requiere el uso del segmento auxiliar OTHS	**Segmento Activo - No Cancelado**	**10.00 USD**	* Por segmento(s) y pasajero(s).	Se auditaran todos los mensajes **HX, UC, UN, NO HL, LL, US, UU, XX;** durante el mes y que no hayan sido cancelados en el mismo periodo.	**Si Procede.** Los únicos casos que se atenderán serán aquellos que tengan un E-ticket asociado a la reserva en disputa. La agencia de viajes deberá presentar la siguiente documentación para realizar una disputa: * Copia del historial completo de la reserva, demostrando la existencia de un número de ticket asociado y/o comprobar que los status debitados fueron cancelados de acuerdo a la presente política. **Caso contrario el Debit Memo aplicara.**
	Segmentos Pasivos	**20.00 USD**	* Por segmento(s) y pasajero(s).	Se auditaran todos los segmentos generados con status **AK, BK, BL, GK, GL, MK, PK, PL, DS, YK;** aun así hayan sido dados de baja en el sistema por el agente de viajes. **Amaszonas S.A. no permite uso de pasivos.**	**No Procede. No se atenderá disputa en segmentos pasivos,** dado que Amaszonas S.A., no permite en ningún caso la aplicación de estos segmentos.

Se requiere el uso del segmento auxiliar OTHS	**Churning**	**10.00 USD**	* Por tramo(s) y pasajero(s). * Sera auditado si repite misma fecha de vuelo, ruta, apellido y nombre del pasajero y numero de vuelo.	Hacer buen uso de las entradas de cotización de tarifas económicas y reservaciones de espacios con el fin de no llegar a Churning. Se considera esta práctica a partir de la elaboración **del cuarto (4) booking y tercera (3) cancelación,** independientemente de la existencia de un E-ticket o de que el pasajero haya realizado su viaje. Se puede presentar en un mismo o en diferente PNR, clase de servicio o status.	**Si Procede.** La agencia deberá enviar historial completo de la reserva demostrando que hicieron menos de cuatro reinstalaciones y tres cancelaciones en el mismo segmento con la misma fecha de vuelo y mismo pasajero. No es descargo de ADM la existencia de E-ticket al cuarto booking. **Caso contrario el Debit Memo aplicara.**
Se requiere el uso del segmento auxiliar OTHS	**Duplicados**	**10.00 USD**	* Por segmento duplicado * Sera auditado si repite misma fecha de vuelo, ruta apellido y nombre del pasajero.	Son aquellos en los cuales un viajero tiene dos segmentos activos dentro del mismo PNR, cuyo origen – destino y fecha de vuelo son los mismos, aunque tengan diferente o igual número de vuelo, clase de servicio o código de status.	**Si Procede.** La agencia deberá enviar historial completo de la reserva demostrando que no generaron segmentos duplicados en un PNR con la misma fecha de vuelo y mismo pasajero. **Caso contrario el Debit Memo aplicara** La agencia de viajes deberá presentar la siguiente documentación para realizar una disputa: * Copia del historial completo de la reserva demostrando la no existencia de duplicidad.
	Nombres Ficticios	**20.00 USD**	* Por pasajero	Generar reservas con nombres Ficticios, aun así hayan sido dados de baja en el sistema por el agente de viajes.	**No Procede. No se atenderá disputa en nombres ficticios**, dado que Amaszonas S.A., no permite en ningún caso la aplicación de estos PNRs.

- **Segmento Auxiliar OTH** **0OTHZ8GK1LPB30APR-RECORD**
- **IATA** - El cobro de las prácticas improductivas se llevará a cabo a través del BSP Link mediante la generación ADM (Debit Memo).
- **ARC** - El cobro de las prácticas improductivas se llevará a cabo a través de notificaciones en Notas de débitos manuales
- **Agencias ARC**: Las disputas se realizaran utilizando el procedimiento correspondiente en Notas de Debito manuales.

- **Agencias BSP**: Las disputas se realizaran utilizando el procedimiento correspondiente en BSP link.