



16 JAN 2023

Política de ADM

Valor devido + 15% ou USD50 (o que for maior)*	Recuperação de reembolso, incentivo e/ou comissão não recebidos ou aplicados incorretamente por erro da agência.
	Recuperação de tarifa e/ou taxas de embarque recolhidas incorretamente ou aplicadas em desacordo com as regras da base tarifária.
USD350 ou valor da multa (o que for maior)*	Multa de reemissão não recolhida em EMD de acordo com regra tarifária.
Valor da tarifa + Taxa administrativa	Remissões em código IATA diferente do utilizado na emissão original
	Correções de nome sem autorização da United.
USD150*	Reservas de menores desacompanhados em não conformidade com política da UA.
USD25*	Segmentos inativos: sempre que um segmento inativo não é removido de um PNR. Segmentos HX, UC, NO, UN, US e WK deverão ser removidos.
USD50*	Multa de reemissão recolhida no bilhete como taxa ao invés de EMD.
	Multa de reemissão recolhida em EMD em data diferente da reemissão do bilhete.
	Reservas individuais com 10 ou mais passageiros não efetuadas pelo departamento de grupos.
	Uso de código de acordo corporativo ou de operador inexistente ou incompleto ou não inserido (tour code e/ou ticket designator).
	Taxa de "no-show" por passageiro, para reservas não canceladas até a data de embarque
	Secure Flight: informação do passageiro não inserida no PNR, conforme solicitação do TSA.
	Códigos de waiver incorretos ou não inseridos no bilhete.
	Não inserção de documentação necessária em SSR e/ou OSI quando exigido por norma(ex: viagens para Cuba requerem documentação com motivo da viagem utilizando um código específica de SSR de acordo com o motivo).
Churning – cobrado a partir 5º ocorrência no mesmo PNR	

*Será acrescida a taxa administrativa de 15% sobre o valor da ADM