



Política de ADM 2020

Período do acordo: de 01 de Julho de 2019 até 30 de junho de 2020.

latas participantes: 575-2440 e 575-2053 (se houver outros IATAS, favor enviar lista atualizada)

Tarifas públicas 1: Pagaremos comissão lata de **6% + incentivo de 8%** "up front", direto em fatura BSP, para todas as rotas Brasil-Oceania/Asia/ Oceania-Brasil e desde que os trechos via SCL sejam feitos em voos com numeração QF (QF28-QF27 / QF322-QF321 e QF5028-QF5027). Parcelamento permitido.

Tarifas públicas 2: Pagaremos **somente comissão de 6%** para as rotas que iniciarem fora do Brasil. Nesse caso a passagem não poderá ser parcelada.

Não haverá incentivo para outras rotas iniciando fora do Brasil ou para qualquer tipo de emissão com tarifa "Volta ao Mundo".

Tarifas táticas: Estarão publicadas com o código **SAM18** e **não terão nem comissão, nem incentivo.** Serão **tarifas NET-NET** com comissão zero. Parcelamento permitido.

Tarifas de operação: Continuam publicadas com o código **SAM80** e **não terão mais o incentivo.** Pagaremos **somente 6% de comissão.** Parcelamento permitido.

Reemissão: Pagaremos comissão de 6% sobre todas as reemissões, assim como incentivo desde que seja respeitada a rota descrita acima.

Tourcode: Tourcode **SC08** para as tarifas publicadas 1. Qualquer tourcode utilizado nas outras tarifas não terão o incentivo pago e, se tiverem, serão ajustados via ADM assim que forem auditados acrescido de taxa de serviço.

Parcelamento: Permanece em até 5X sem juros em todos os cartões de pessoa física emitidos no Brasil. Somente as rotas iniciando no Brasil podem ser parceladas, exceção feita aos bilhetes com tarifa "Volta ao Mundo". Código de parcelamento **QF05**

Reembolso: Veja regras abaixo.

- 1) A QF aceita bilhetes para reembolso até 13 meses após a emissão original. Passado esse prazo não é possível fazer a devolução do valor pago.
- 2) A solicitação deve ser feita via GDS e as exceções via BSPLink como RA (Refund Application).
- 3) Utilizamos o câmbio da emissão original do bilhete para fazer a devolução – não fazemos atualização cambial.
- 4) Nós isentamos a multa de reembolso em caso de visto negado, mas para isso é obrigatório anexar documento comprobatório como e-mail ou carta da embaixada no campo *Attach File*. O pedido deve ser feito via BSPLink.

Faremos reembolso integral também em caso de morte do passageiro, de seu acompanhante ou de parente imediato como pais, filhos ou conjugê desde que seja apresentada a certidão de óbito. O pedido também deve ser feito via BSPLink.

Se isso não for feito no momento da solicitação do reembolso, o processamento seguirá como qualquer outro podendo haver dedução de multa.

- 5) Seguindo a regra do CDC, a QF faz o reembolso integral quando o pedido de reembolso é feito até 7 dias após a emissão. Isso se aplica para vendas feitas no Brasil para as rotas com início no Brasil. Se a data de embarque estiver a menos de 7 dias da data de emissão, o reembolso será integral caso o pedido seja feito dentro de 24h.

ADMs: Todas as nossas emissões são auditadas pela matriz e em caso de erro de emissão ou abuso de classes e etc notas de débito serão enviadas acrescidas de taxa de serviço no valor de USD50.

EMD: É importante lembrar que no caso de EMD de multa, o agente deverá sempre fazer primeiro a reemissão e depois fazer o EMD colocando no campo ICW o número do novo bilhete. Essa ordem é importante, pois nossa auditoria gera ADMs quando o bilhete novo não aparece no EMD.

Reservas: Gostaríamos de salientar que toda reserva deve ser feita com **o nome completo exatamente igual ao nome que consta no passaporte.**

Aqueles que viajam com mais de um passaporte, por exemplo, devem fazer a reserva com o nome completo conforme o passaporte de entrada e saída da Austrália, caso dos paxs com passaporte europeu.

No caso da QF, como o itinerário envolve operadores diferentes (interline), os custos da correção podem ser repassados ao passageiro (multas e eventuais diferenças de tarifas).

Os passageiros que tiverem reserva e passagem com nomes diferentes do passaporte poderão ter seu embarque recusado.

Lembrando que qualquer tipo de correção não altera o caráter pessoal e intransferível das passagens aéreas.

**WARNING AUST GOV REQUIRES EXACT MATCH OF
COMPLETE PASSENGER NAME IN PASSPORT AIRLINE
RESERVATION AND AUSTRALIAN VISA APPLICATIONS**

Reemissões: A diferença de tarifa também poderá ser parcelada desde que o sistema de reservas permita.

Observação: Essas condições poderão sofrer alterações, mas caso ocorram avisaremos com antecedência.

Caso tenha qualquer dúvida, por favor não hesite em nos comunicar.