

Política de no-show

Quando um passageiro não cancela a sua reserva confirmada e com bilhete emitido antes do encerramento do check-in, os segmentos serão marcados como “NS”, indicando que o passageiro é um no-show.

O sistema irá cancelar automaticamente todas as ligações de ida imediatas (voos dentro das próximas 24 horas) e os cupões de bilhete eletrónico correspondentes serão suspensos.

Os voos de ida com segmentos a mais de 24 horas e os segmentos de volta não são cancelados imediatamente. Estes serão analisados pelo sistema 30 horas após o horário de partida do voo com no-show.

Se o estado do cupão do segmento com no-show ainda estiver suspenso, o sistema irá cancelar os restantes segmentos.

Deve ser cobrada uma taxa de no-show, sempre que aplicável. Abaixo encontra alguns cenários possíveis de no-show:

- O passageiro tem um bilhete confirmado mas não cancela a reserva antes do encerramento do check-in.
 - O passageiro apresenta-se tardiamente no balcão de check-in.
 - O passageiro fez o check-in mas é recusado pelos serviços de imigração (por diversos motivos, falta dos documentos adequados, etc.)

- O passageiro faz check-in no aeroporto, passa pelos serviços de imigração mas não se apresenta no embarque devido a motivos pessoais, que não motivos médicos.
 - * O passageiro faz check-in no aeroporto, passa pelos serviços de imigração mas não se apresenta na porta de embarque a tempo.