

Política para emissão de ADM

De acordo com a resolução IATA 850m, a Air China informa sua política de emissão de ADM:

Uma ADM será gerada para a agência de viagens nas seguintes situações:

USD 5 por segmento e por passageiro

- Churning: acima de 5 segmentos.

USD 10 por segmento e por passageiro

- Reservas duplicadas.
- Segmentos inativos na reserva menos de 24 horas antes do voo HN, HX, UN, UC, NO, SC, TK, TL, TN, UU, US, PN, WL, WN, DL, DS, IX, XX, MM, RM, GL e WK.
- Reservas com nomes fictícios.
- Número de bilhete inválido.
- Reservas passivas.

USD 50

- Divergências nas emissões.
- Diferença no valor da tarifa publicada e na tarifa do bilhete emitido.
- Classe de emissão diferente da classe de reserva.
- Taxas de embarque não cobradas ou cobradas erroneamente.
- Uso indevido de classe de reserva nos acordos com as cias parceiras (taxa mais diferença para classe Y).
- Reservas descasadas.
- Plano de parcelamento inválido. Permitido parcelamento com até 30% de offline.
- Número de parcela inexistente ou valor de parcela errado.
- Venda não reconhecida pelo titular do cartão.
- Erro na forma de pagamento. A Air China não aceita duas formas de pagamento.
- Reembolso solicitado através do GDS.
- Em caso de reemissão, o número do EMD deve ser informado no campo OSI. Do contrário, será cobrada taxa de ADM, mesmo comprovando, posteriormente, o pagamento da multa de reemissão.
- Emissões acima de 50% de offline.
- Atraso de pagamento IATA (será cobrado caso tenham mais de 2 atrasos no mesmo mês).
- Atraso para o acerto do pagamento IATA (caso estes valores não sejam pagos na fatura seguinte).

USD100

- Passageiro não embarcado com reserva não cancelada e sem número de bilhete.
- Franquia de bagagem não preenchida ou preenchida erroneamente.
- Bilhete voado e não faturado (bilhete utilizado, mas não pago em relatório).
- Bilhete cancelado e utilizado (reportado como cancelado, porém utilizado).
- Emissões 100% offline nos formulários 999 da Air China.
- Emissões de trechos com empresas aéreas não autorizadas (que não tenham acordo de emissão com CA).

Os valores acima mencionados serão cobrados em reais no câmbio do dia.

Maiores esclarecimentos consulte a Res. 850m da IATA.

Atualizado em **27/07/20**

Contato Sayuri@airchina.com.br