

**ACORDO DAS POLÍTICAS DE EMISSÃO DE ADMs 2020 - BR**

**Política válida para emissões feitas a partir de 01/01/2023**

**Referência à resolução IATA 850M**

**MOTIVOS PERMITIDOS PARA EMISSÃO DE ADMs:**

**1. Devido à aplicação incorreta e ao descumprimento dos regulamentos tarifários e notas de rodapé publicados pela Aeromexico, será debitada a diferença entre a taxa "Y" aplicável e a tarifa cobrada, por exemplo:**

- Aplicação de Voos (Voos não permitidos);
- Estadias (mínimo e máximo);
- Pré-compras (violação da compra antecipada);
- Restrições de Vendas;
- Restrições de Viagem;
- Restrições de Combinabilidade;
- Bilhetes com tarifas que não permitem o itinerário (Rotas);
- Mudanças de tarifas para outros de menor valor;
- Períodos de Embargo;
- Preços para Grupos não permitidos (Não autorizado);
- Transferência não cobrada, se o número de conexões (transferência) no bilhete emitido exceder o número permitido pela regra tarifária.

**2. As notas de débito (ADM) serão emitidas pela diferença entre os valores corretos e cobrados por o valor mais baixo ou aqueles não cobrados por: Taxa, Impostos ou Direitos, Comissões, Reembolsos e Trocas, por exemplo:**

- Os bilhetes com cupons usados fora de seqüência do itinerário emitido perdem seu valor, então o valor considerado na troca será cobrado;
- Bilhetes com tarifas não permitidas para o estoque AM (Taxas de outras companhias aéreas emitidos em estoque de AM sem serem permitidas), será cobrado o valor do bilhete;
- Mudanças de nome sem cobrar a taxa correspondente, será cobrada a taxa que se aplica;
- Classes reservadas diferentes das emitidas, será cobrada a diferença entre a classe reservada e a taxa paga;
- Condições de IT's autorizadas não cumpridas, inexistentes, desatualizadas, etc. (Autorizações especiais), o desconto aplicado será cobrado;
- Os diferenciais não autorizados serão debitados para a taxa "Y" ou "J", dependendo da classe à qual a tarifa cobrada (Premier ou Turística) pertence;
- Excesso de milhagem não cobrado, a diferença aplicável será cobrada;
- Forma de pagamento não permitida, o valor pago será cobrado com o formulário não permitido;
- Se a tarifa cobrada não permitir segmentos cancelados ou por qualquer outra rota que não a aérea, a diferença será cobrada à taxa por segmento;
- Garantia de taxa não permitida, as tarifas devem ser cotadas no momento da emissão, a diferença será cobrada se houver a mesma classe ou o "Y" se for descontinuado;
- Para as comissões com desconto pagas por uma quantia maior que a autorizada, as notas de débito serão emitidas pela diferença entre o valor pago e autorizado;
- Quando por qualquer motivo (justificado) os bilhetes emitidos pelas agências de viagem forem reembolsados em qualquer escritório da Aeromexico, o valor das comissões e sobre comissões devem ser cobrados.

Limite de Responsabilidade: Os documentos da companhia aérea publicados através deste canal, de forma alguma representam a opinião ou política da Administração do BSPlink ou da IATA. As informações contidas nesses documentos são fornecidas pela Companhia Aérea mencionada, para o benefício dos usuários do BSPlink. A IATA não aceita qualquer responsabilidade por qualquer declaração ou afirmação errônea contida nesses documentos, nem por seu conteúdo ou pelo uso das informações contidas neste documento.

**3. Todos os ingressos estão sujeitos a controle de auditoria, pelo que qualquer anomalia na sua utilização será sancionada, recuperando o valor não recolhido, por exemplo:**

- Bilhetes com dupla utilização (Voado e Reemitido ou Voado e Reembolsado);
- Bilhetes emitidos contra bilhetes de outras companhias aéreas (Não aceitamos bilhetes de outras companhias aéreas como forma de pagamento);
- Bilhetes não processados (não incluídos no faturamento do BSP);
- Bilhetes utilizados fora da vigência (reemissão de bilhetes vencidos);
- Reemissões de bilhetes emitidos por diferentes IATAs (Bilhete reemitido por uma agência diferente da emissora).

**4. Nas seguintes categorias, a diferença entre a tarifa aplicável e a tarifa cobrada no bilhete será cobrada:**

- Categoria 2 (Dia /Hora):  
Se uma tarifa tiver sido utilizada para dias diferentes dos especificados na regra, a tarifa correspondente será aplicada de acordo com o itinerário do bilhete.
- Categoria 3 (Temporada):  
Se uma taxa é cobrada em uma temporada que não se aplica, a diferença será cobrada na temporada correspondente, para as datas de viagem do bilhete.
- Categoria 8 (Escalas)  
Se o encargo de escala que foi cobrado no bilhete for menor ou não foi cobrado, o débito será emitido pelo valor faltante.
- Categoria 12 (Cobranças)  
Se o "YQ" ou "Q" ou qualquer outro encargo aplicável não tiver sido descontado ou debitado, o débito será preparado para o valor correspondente.
- Categoria 13 (Acompanhante de viagem)  
No caso de descumprimento das condições de viagem do passageiro, será gerado o débito pela diferença entre a tarifa cobrada e a tarifa aplicável à classe contratada.
- Categoria 16 (Penalidades)  
Se a revista não for permitida, o débito será gerado pelo valor do novo bilhete, menos a taxa adicional paga, além dos encargos de mudança, de reembolso ou multas não pagas.
- Categoria 19 (Descontos para crianças)  
O débito será processado pelo valor do desconto, caso o tipo de passageiro não esteja especificado no bilhete
- Categoria 22 (Outros descontos)  
Se qualquer outro desconto for feito sem autorização da Aeromexico, o débito será processado para o desconto aplicado.
- Categoria 35 (Taxas Negociadas)  
Se as condições dessas taxas não forem atendidas, o valor do desconto aplicado ou a taxa correspondente serão debitados.
- NOTA: Caso não haja tarifa que atenda às condições do regulamento, o débito será calculado pela diferença para a tarifa "Y" ou "J" dependendo da classe a que a tarifa pertence (Premier ou Turista)

**5. As tarifas do grupo estão sujeitas a controles, de modo que a cobrança dos custos de cancelamento de um grupo será feita através de uma ADM, de acordo com as modalidades definidas nos contratos dos grupos aceitos e assinados entre as agências de viagens e a Aeromexico. O débito pode ser emitido para os seguintes itens:**

- Cancelamento de entradas de risco não utilizadas (bloqueios de série);
- Cancelamento de grupos (Cancelamentos feitos dentro do período de penalidade e redução de assentos).

**6. Reemissões com FOP (Forma de pagamento) Inválida / Bilhetes Duplicados inválidos, para estes conceitos será cobrada uma taxa de US \$ 75,00, quando aplicável, para taxas administrativas como resultado do esclarecimento do débito por uma forma de pagamento inválida nas reemissões, bem como para emissão de cada bilhete duplicado.**

Limite de Responsabilidade: Os documentos da companhia aérea publicados através deste canal, de forma alguma representam a opinião ou política da Administração do BSPlink ou da IATA. As informações contidas nesses documentos são fornecidas pela Companhia Aérea mencionada, para o benefício dos usuários do BSPlink. A IATA não aceita qualquer responsabilidade por qualquer declaração ou afirmação errônea contida nesses documentos, nem por seu conteúdo ou pelo uso das informações contidas neste documento.

**7. No caso de as agências tenham mais práticas que afetem os estoques da Aeromexico, serão emitidas notas de débito pelas quais será cobrada a taxa de administrativa e a taxa de segmento / passageiro serão cobradas pelo pagamento mensal em que aconteceram, e serão cobrados de acordo com a tabela a seguir:**

MALA PRACTICA	CONCEPTO	CARGO ADMON	CUOTA	FORMA DE CALCULO
DUPLICADOS	Reservaciones duplicadas, incluyendo reservaciones no lógicas o imposibles (por segmento/ pasajero)	\$50.00	\$10.00	Por segmento/pasajero + cargo administrativo por el total de reservaciones no productivas de ese periodo
NOMBRE FICTICIO / BLOQUEO ESPECULATIVO	Reservaciones de entrenamiento, prueba, ficticias o especulativas (por segmento/pasajero)	\$50.00	\$15.00	Por segmento/pasajero + cargo administrativo por el total de reservaciones no productivas de ese periodo
SEGMENTOS NO CANCELADOS	Segmentos no cancelados e inactivos (por segmento/pasajero)	\$50.00	\$10.00	Por segmento/pasajero + cargo administrativo por el total de reservaciones no productivas de ese periodo
CHURNING	Churning/Reinstalación de reservaciones no permitidas/Bloqueo del inventario (por segmento/pasajero)	\$50.00	\$10.00	Por segmento/pasajero + cargo administrativo por el total de reservaciones no productivas de ese periodo
SEGMENTOS PASIVOS	Segmentos Pasivos	\$50.00	\$10.00	Por segmento/pasajero + cargo administrativo por el total de reservaciones no productivas de ese periodo
VOID	Boletos con cancelación/anulación (Void) diferentes al día de la emisión (por PNR)	---	\$100.00	Por Pasajero
NO SHOW	PNRs no boleteados y que deriven en No-Show y/o que sean cancelados durante las 4 horas antes de la salida del vuelo. (por segmento/pasajero)	\$100.00	\$5.00	Por segmento/pasajero + cargo administrativo por pasajero
BOLETEADO NO VALIDO / BOLETEADO FICTICIO	Número de boleto no válido/ficticio y/o sin emisión correcta OW/RT (por pasajero)	---	\$100.00	Por pasajero
TTL	Tiempo Límite mal aplicado (diferente a lo que indica la regla de la tarifa)	---	\$100.00	Por pasajero
CLASE VS REGLA	Clase de servicio no válida versus la regla tarifaria (por PNR)	---	\$100.00	Por PNR + diferencia de tarifa
PRACTICAS NO PERMITIDAS VS REGLA	Prácticas no permitidas de acuerdo a la reglamentación tarifaria (por PNR)	---	\$100.00	Por PNR + diferencia de tarifa
SECURE FLIGHT	Información de Secure Flight	---	\$50.00	Por pasajero
ASIENTOS PREFERENCIALES	El monto correspondiente no pagado por asiento preferencial asignado	\$100.00	---	El monto correspondiente al asiento preferencial asignado y que no fue pagado
INVENTARIO NO VALIDO VS REGLA DE O&D	Inventario no valido en base a reglas de O&D	---	\$100.00	Por pasajero por dirección (O&D)

**8. Por outro lado, serão gerados débitos para rejeições ou erros nas vendas com cartão de crédito nos seguintes casos:**

- Vendas com cartão de crédito em que o cliente exerce uma contestação da cobrança, será gerada uma nota de débito para à agência de viagens que foi responsável pela venda. O precedente débito, será descontado diretamente da Aeromexico pelos administradores;
- Em esclarecimento de vendas com cartão de crédito de outra companhia aérea e equivocadamente dirigida a Aeromexico, o valor resultante por meio do sistema bancário e uma taxa de US \$ 75,00, quando aplicável será deduzido;
- Quando em vendas com cartões próprios, é necessário solicitar previamente a autorização correspondente através do portal, o valor resultante será cobrado por meio de uma nota de débito (ADM) com o caráter de "Não Disputável";
- Em esclarecimento dos débitos de rejeições bancárias (cartão de crédito) venda de outra companhia aérea Aeromexico e linha de extravio, o valor da comissão bancária e uma taxa de US \$ 75,00, quando aplicável será deduzido.

Limite de Responsabilidade: Os documentos da companhia aérea publicados através deste canal, de forma alguma representam a opinião ou política da Administração do BSPlink ou da IATA. As informações contidas nesses documentos são fornecidas pela Companhia Aérea mencionada, para o benefício dos usuários do BSPlink. A IATA não aceita qualquer responsabilidade por qualquer declaração ou afirmação errônea contida nesses documentos, nem por seu conteúdo ou pelo uso das informações contidas neste documento.

### 9. Procedimentos:

- Os ADMs serão perceptíveis através do Bsplink, único canal de disputa, viável em até dois (2) períodos após a inserção da nota de débito;
- Qualquer objeção do AGENTE DE VIAGENS deve ser apresentada dentro de trinta (30) dias após a inserção da nota de débito, com uma resposta AEROMEXICO em um prazo igual ou inferior a sessenta (60) dias após a inserção da nota de débito. Qualquer solicitação do AGENTE DE VIAGENS com um prazo maior do que o mencionado acima será automaticamente desconsiderada;
- Se a resposta do AGENTE DE VIAGENS for aceita através da AEROMEXICO, a correção do ADM somente afetará com a inserção da nota de crédito (ACM);
- Nenhuma resposta ocorre dentro de dois (2) períodos após a inserção da nota de débito, via Bsplink, o ADM será processado normalmente.

### 10. Tasas Administrativas:

Taxa Administrativa	Importe (USD)	Motivo
Erro na forma de pagamento	75,00	Ajuste / Alteração / Rejeição na forma de pagamento
Consultas	50,00	Consulta financeira / emissão de teste de capacidade técnica
Procedimento incorreto	200,00	"No show" / segmentos improdutivos ou passivos
Auditoria	15 %	Emissão de ADMs

### 11. Prazo para emissão de ADMs:

- A emissão de ADM pode ocorrer até nove (9) meses após a última rota do bilhete.

### 12. Alterações:

- A política está sujeita a alteração com aviso de 30 (trinta) dias.

Limite de Responsabilidade: Os documentos da companhia aérea publicados através deste canal, de forma alguma representam a opinião ou política da Administração do BSPlink ou da IATA. As informações contidas nesses documentos são fornecidas pela Companhia Aérea mencionada, para o benefício dos usuários do BSPlink. A IATA não aceita qualquer responsabilidade por qualquer declaração ou afirmação errônea contida nesses documentos, nem por seu conteúdo ou pelo uso das informações contidas neste documento.