

A AIR CANADA CANCELOU SEU VOO?

NÃO	SIM
Alteração Voluntária – Aplica-se Change Fee Waiver Policy	Alteração Involuntária – Aplica-se Schedule Change Policy
<ul style="list-style-type: none"> • Aplicável quando o voo não foi cancelado • Apenas bilhetes 014 • Todos os tipos de tarifa • Alteração deve ser feita até 2 horas antes do embarque original 	<p>Aplica-se em caso de suspensão do voo ou cancelamento de rota.</p>
<p>Bilhetes emitidos até 31 de Julho de 2020 Data da viagem de 01 de Março de 2020 até 31 de Julho de 2021</p>	<p>Schedule Change a partir de 19 Março de 2020</p>
<p>Crédito valido até 24 Meses da data de cancelamento Viagem deve ser concluída até 24 Meses da data de cancelamento Reembolso Segue-se a regra da tarifa ADCOL Aplica-se Alteração Primeira multa isenta, para as demais alterações aplica-se multa.</p>	<p>Remarcação: Permitida somente em voos operados pela AC Reembolso: Segue-se a regra da tarifa*. Não será autorizado o reembolso de tarifas não-reembolsáveis. Crédito valido até: 24 meses a contar da data em que ocorreu o SKCH CHNG. ADCOL: Aplica-se Alteração: Primeira multa isenta, para as demais alterações aplica-se multa</p> <p>*Bilhete EMITIDO no Brasil e rota ORIGINANDO no Brasil, aplica-se reembolso integral.</p>
<p>Para indicar que a alteração foi feita de acordo com a Waiver Policy insira no endosso e no remarks CHNGFEE20.</p>	<p>Remarcação dentro do estabelecido abaixo, reemissão NO ADC +/- 30 dias para todos os mercados +/- 30 dias para bilhetes com viagem já iniciada Até 30 dias da data de retorno dos voos para rotas suspensas</p> <p>Insira no endosso: INVOL REISSUE SKCH número do voo afetado/data</p>
<p>Reservas round trip: o retorno deve ser em até 12 meses da data de embarque.</p>	<p>Remarcação fora do estabelecido acima, aplica-se diferença de tarifa (ADCOL). Insira no endosso: CV20VL22</p>

Importante: Nos consulte sobre a politica vigente pois devido ao cenário atual podem haver mudança sem prévio aviso.

Atualizado em 07/07/2020