

# ATUALIZAÇÃO: PRÁTICAS PROIBIDAS EM RESERVAS E EMISSÕES DE BILHETES (ADM)

Essas práticas podem  
resultar em ADM  
(Notas de Débito)



**CHURNING**



**CIDADE OCULTA (Hidden City)**



**SEGMENTOS INATIVOS E SCHEDULE CHANGE**



**SEGMENTO CASADO**



**MANIPULAÇÃO DE ORIGEM E DESTINO (O&D)**



**BILHETES NÃO REEMITIDOS EM ALTERAÇÕES VOLUNTÁRIAS**



**CÓDIGO DE WAIVER INVÁLIDO (NOVO)**

# ATUALIZAÇÃO: PRÁTICAS PROIBIDAS EM RESERVAS E EMISSÕES DE BILHETES



## CHURNING

ADM

USD50,00 por PNR

- Prática excessiva/constante de vender e cancelar uma reserva
- Produtos auxiliares (marcar/cancelar assentos, por exemplo) estão incluídos na prática indevida
- Aplica-se para o mesmo PNR/Classe e PNRs/Classes diferentes
- Códigos de status: HK, SC, TK, KK, KL, RR
- **COMO IDENTIFICAR A VIOLAÇÃO?**
  - SSR OTHS YY RIPA/EXCESSIVE CHURNING

# ATUALIZAÇÃO: PRÁTICAS PROIBIDAS EM RESERVAS E EMISSÕES DE BILHETES

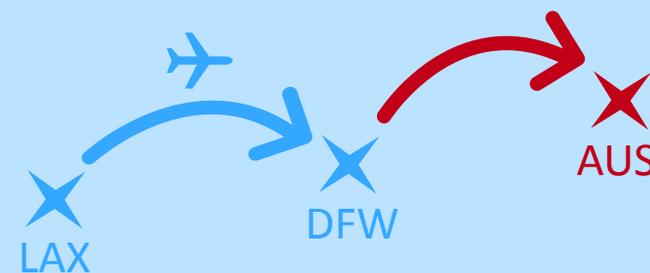


## CIDADE OCULTA (Hidden City)

ADM

USD50,00 por Segmento

- É a emissão de um bilhete em um voo com conexão para um destino fictício para contornar regras ou diminuir o valor da tarifa
- Exemplo:
  - Tarifa LAX-AUS mais barata que LAX-DFW
  - Itinerário emitido: LAX-DFW-AUS
  - Passageiro desembarca em DFW



### • COMO IDENTIFICAR A VIOLAÇÃO?

- SSR OTHS YY RIPA/HIDDEN CITY PARTIALLY USED ITINERARY

# ATUALIZAÇÃO: PRÁTICAS PROIBIDAS EM RESERVAS E EMISSÕES DE BILHETES



## SEGMENTOS INATIVOS

ADM

USD50,00 por Segmento

- **Não** é permitido manter no PNR nenhum segmento com os status:  
UN, NO, UC, DL, DS, HX, IX, RM, US, UU, CN, WN, WK
- Segmentos inativos deverão ser removidos **até 24h** antes do embarque
- **COMO IDENTIFICAR A VIOLAÇÃO?**
  - SSR OTHS YY RIPA/INACTIVE SEG REMOVED FOR CHECK IN

Publicado em: 26 de Janeiro de 2021

# ATUALIZAÇÃO:

## PRAZO PARA TOMAR AÇÃO EM REPROGRAMAÇÃO DE VOO

### SCHEDULE CHANGE E PRAZOS PARA TOMAR AÇÃO NA RESERVA

ADM  
USD50,00 por PNR

- **Mais de 35 dias da data da viagem:** será enviado SSR ADTK 35 dias antes da partida solicitando reemissão com informação da data limite para tomar ação que será de 5 dias após a mensagem adicionada a reserva.
- **Menos de 35 dias da data da viagem:** a mensagem de SSR ADTK é inserida na reserva de imediato com solicitação para tomar ação até 5 dias após a mensagem adicionada na reserva.
- **SSR ADTK YY TKT REISSUE REQUIRED DUE TO SKCHG BY DDMMM**
- Qualquer schedule change não reemitido, a AA poderá emitir nota de débito e colocará a seguinte mensagem na reserva que foi auditada:
- **SSR OTHS YY SKD CHG REISSUE NON COMPLIANCE 001XXXXXXXXXX**

Publicado em: 26 de Janeiro de 2021

# ATUALIZAÇÃO: PRÁTICAS PROIBIDAS EM RESERVAS E EMISSÕES DE BILHETES



## SEGMENTO CASADO

ADM  
USD500,00 por PNR

- **AÇÕES PROIBIDAS:**
  - Quebra de segmento casado
  - Criação de itinerários para contornar o segmento casado (O&D)
- **EVITE ADM:**
  - Sempre busque disponibilidade com O&D que serão emitidos
- **COMO IDENTIFICAR A VIOLAÇÃO?**
  - SSR OTHS YY RIPA/MARRIED SEGMENT VIOLATION

# ATUALIZAÇÃO: PRÁTICAS PROIBIDAS EM RESERVAS E EMISSÕES DE BILHETES



## MANIPULAÇÃO O&D

ADM  
USD500,00 por PNR

- A American analisa e disponibiliza inventários baseada em Origem e Destino
- **AÇÕES PROIBIDAS:**
  - Manipular inventários/Criar reserva para obter inventário que não está disponível para a Origem e Destino real do cliente
- **EVITE ADM:**
  - Sempre busque disponibilidade com O&D que serão emitidos
- **COMO IDENTIFICAR A VIOLAÇÃO?**
  - SSR OTHS YY RIPA/ORIG DEST VIOLATION CLASS NO AVAILABLE

Publicado em: 26 de Janeiro de 2021

# ATUALIZAÇÃO: PRÁTICAS PROIBIDAS EM RESERVAS E EMISSÕES DE BILHETES



**BILHETES NÃO  
REEMITIDOS EM  
ALTERAÇÕES  
VOLUNTÁRIAS**

ADM  
USD100,00 por PNR

- **EVITE ADM:**

As alterações voluntárias de itinerário feitas após a emissão do bilhete devem seguir as regras tarifárias e exigem a cobrança de qualquer diferença aplicável na tarifa e taxas, bem como a reemissão do bilhete.

- **COMO IDENTIFICAR A VIOLAÇÃO?**

SSR ADTK YY TKT REISSUE REQD BY "Date/Time"

# ATUALIZAÇÃO: PRÁTICAS PROIBIDAS EM RESERVAS E EMISSÕES DE BILHETES



## CÓDIGO DE WAIVER INVÁLIDO (NOVO)

- **EVITE ADM:**

O uso do código de waiver inválido ocorre quando a agência utiliza o waiver incorreto ou inválido para a emissão ou reemissão do bilhete

Exemplo: reemissão utilizando o endosso SKCHG quando não houve um Schedule Change no itinerário

- Comunicado externo: 20 de fevereiro de 2023
- Início das ADMs: 20 de março de 2023